

Smluvní podmínky

pro poskytování investičních služeb ve vztahu k finančním nástrojům

1. **Vymezení pojmů.** Pojmy používané ve veškeré dokumentaci, která je přílohou Smlouvy, jsou vymezeny níže uvedeným způsobem:
 - 1.1. **Algoritmické obchodování** – uzavírání transakcí s Finančními nástroji na základě signálů nebo přímých příkazů udělených automatickým nebo poloautomatickým mechanismem, který funguje v prostředí Systému elektronického obchodování, ke kterému zajišťuje společnost HighSky Brokers přístup.
 - 1.2. **Arbitrážní příležitosti způsobené cenovou latencí** - obchod může být vyhodnocen za provedení na základě arbitrážní příležitosti způsobené cenovou latencí, pokud jsou splněny alespoň dvě z následujících podmínek:
 - a) obchod byl proveden v časové blízkosti zveřejnění makroekonomické zprávy;
 - b) obchod byl proveden v časové blízkosti vysoké volatility na trhu;
 - c) obchod je v rozporu s předchozím obchodním chováním klienta;
 - d) odborné vyjádření Třetí strany indikuje provedení na základě arbitrážní příležitosti způsobené cenovou latencí;
 - e) obchod se stal ziskový do 3 sekund po provedení, které s přihlédnutím k vlastnostem trhů může naznačovat, že to bylo založené na netržních zpožděných cenách.
 - 1.3. **Cena finančního nástroje** – cena Finančního nástroje stanovená v Systému elektronického obchodování a skládá se z nákupní a prodejní ceny daného Finančního nástroje.
 - 1.4. **Cena nabídky (tzv. ask)** – rovněž zvaná nabídková cena – cena, za níž je Klient schopen udělit příkaz k nákupu daného Finančního nástroje.
 - 1.5. **Cena poptávky (tzv. bid)** – rovněž zvaná poptávková cena – cena, za níž je Klient schopen udělit příkaz k prodeji daného Finančního nástroje.
 - 1.6. **CFD** – finanční rozdílová smlouva, jak je uvedena v § 3 odst. 1 písm. f) zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, specifikovaná v Přehledu Finančních nástrojů.
 - 1.7. **Evidenční soupis** – soupis, který zachycuje otevřené pozice u Finančních nástrojů uzavřené Klientem. Evidenční soupis tvoří část obslužného modulu Systému elektronického obchodování a doplňuje jej Provozní soupis. Podrobně jej vymezuje článek 9 těchto Smluvních podmínek – někde také jako **Evidenční rejstřík**.
 - 1.8. **Finanční nástroje** – investiční nástroje uvedené v § 3 zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, jak jsou uvedené v Přehledu finančních nástrojů.
 - 1.9. **Heslo** – řetězec znaků, který se používá k identifikaci Klienta. Spolu s Loginem je nezbytné pro přístup do Systému elektronického obchodování.
 - 1.10. **HighSky Brokers** – společnost HighSky Brokers, a.s., se sídlem Praha 1, Vodičkova 710/31, PSČ 110 00, Česká republika, zapsaná pod identifikačním číslem 247 10 164 v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 16338 – někde také jako **Společnost** nebo **Obchodník**.
 - 1.11. **Internetová webová stránka** – internetová webová stránka společnosti HighSky Brokers, která se nachází na internetové adrese www.highsky.cz.
 - 1.12. **Kancelář zákaznického servisu** – sídlo společnosti HighSky Brokers, příslušné pro komunikaci s Klienty v dané zemi. Je definována v článku 2 dokumentu „Informace o HighSky Brokers, a. s.“.
 - 1.13. **Klient** – fyzická osoba nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu se společností HighSky Brokers – někde také jako **Zákazník**. V závislosti na kontextu může být takto označen i potenciální Klient.
 - 1.14. **Konverzní cena** – cena nebo soubor cen, které se používají k převodu finančního výsledku určité transakce na Měnu peněžního účtu. Ten se provádí, pokud se podle charakteristik daného Finančního nástroje finanční výsledek transakce udává v měně odlišné od Měny peněžního účtu. Převod se provádí na základě cen, které jsou k dispozici v daný okamžik v Systému elektronického obchodování.
 - 1.15. **Login** – jedinečné číslo identifikující Klienta, spolu s Heslem je nezbytné pro přístup do Systému elektronického obchodování.
 - 1.16. **Mezibankovní trh** – trh typu Over-the-Counter, jehož hlavními účastníky jsou banky.
 - 1.17. **Měna peněžního účtu** – měna, v níž je veden Peněžní účet a v níž jsou prováděna veškerá zúčtování transakcí uzavřených Klientem.
 - 1.18. **Nesprávně stanovené ceny** - ceny finančních nástrojů, které se podstatně liší od aktuálních kotací v daném odpovídajícím čase na trhu příslušných podkladových nástrojů a které jsou používány v rámci Zakázané Obchodní Činnosti.

- 1.19. **Obchodní den** – časový rámec či časové rámce (také „doba obchodování“) v rámci daného dne, kdy mohou být prováděny transakce s daným Finančním nástrojem. Pokud je cena Podkladového nástroje stanovena výhradně v jedné určité zemi, standardně se dny, které nejsou v této zemi bankovními dny, nepovažují za obchodní dny pro příslušný Finanční nástroj, který je založen na Podkladovém nástroji. Obchodní dny, včetně příslušných časových rámců, jsou stanoveny v „Rozhodnutích“ vydaných HighSkyBrokers.
- 1.20. **Opačná transakce** – transakce, která je vymezena v článku 17.2 těchto Smluvních podmínek.
- 1.21. **Otevíraná pozice** – nabytí zákonných práv a povinností souvisejících s nákupem či prodejem daného Finančního nástroje, jakmile je tato operace úspěšná, výsledek se nazývá „otevřená pozice“.
- 1.22. **Peněžní účet** – účet určený k účelu zaznamenávání zůstatku a všech pohybů peněžních prostředků Klienta, v souladu s článkem 7 tohoto dokumentu. Jeho fungování napomáhá Evidenční soupis a Provozní soupis.
- 1.23. **Podkladový nástroj** – nástroj, který představuje základ pro CFD nebo jiný Finanční nástroj, který nabízí společnost HighSky Brokers. To může zejména zahrnovat měny, ceny komodit, burzovní indexy, akcie a jejich derivátové nástroje jako futures. V souladu s tím se jakýmkoli odkazem na cenu Podkladového nástroje rozumí cena Podkladového nástroje stanovená na příslušném trhu, na němž se obchoduje s Podkladovým nástrojem.
- 1.24. **Podvodná Transakce** - Transakce, v rámci které došlo k falešné reprezentaci skutečnosti, projevující se chováním, nepravdivým nebo zavádějícím tvrzením, nebo zamlčením toho, co by mělo být uvedeno, které klame nebo je určeno k oklamání druhého tak, že protistrana na základě takové reprezentace utrpí újmu. Veškeré Transakce, které spadají pod definici Zakázané Obchodní Činnosti, nebo jsou výsledkem takové činnosti, jsou Podvodnými Transakcemi ve smyslu této definice.
- 1.25. **Postup výměny pozice (tzv. rollover)** – postup popsany v článku 18 těchto Smluvních podmínek – někde také jako **Rolování pozic**.
- 1.26. **Potvrzení transakce** – potvrzení nákupu nebo prodeje Finančního nástroje, které automaticky generuje Systém elektronického obchodování, jakmile je tato transakce provedena.
- 1.27. **Příkaz k transakci** – příkaz k uzavření transakce nákupu nebo prodeje Finančního nástroje. Podrobnější informace o příkazech jsou uvedeny v článcích 11 až 18 tohoto dokumentu.
- 1.28. **Provozní soupis** – soupis, který zachycuje současnou hodnotu závazků či pohledávek vyplývajících z otevřených pozic u Finančních nástrojů uvedených v Evidenčním soupisu. Podrobně jej vymezuje článek 8 těchto Smluvních podmínek – někde také jako **Operační rejstřík**.
- 1.29. **Rozpětí (tzv. spread)** – rozdíl mezi cenami, za něž může Klient koupit (nabídková cena) a prodat (poptávková cena) daný Finanční nástroj. Rozpětí u Finančních nástrojů nabízených společností HighSky Brokers jsou vymezena v Přehledu finančních nástrojů a vztahují se na ně předpisy popsané ve „Smluvních podmínkách“ a „Pravidlech provádění příkazů“, které byly dány k dispozici Klientům.
- 1.30. **Smlouva** - „Smlouva o poskytování investičních služeb ve vztahu k Finančním nástrojům“ uzavřená mezi Klientem a společností HighSky Brokers, včetně jejích příloh a jiných souvisejících dokumentů, je-li to vhodné.
- 1.31. **Střet zájmů** – situace definovaná v „Pravidlech pro identifikaci a řízení konfliktů zájmů“, tj. konflikty mezi HighSky Brokers, jejím managementem, zástupci a zaměstnanci ve vztahu ke Klientům, které se vyskytují při poskytování investičních služeb, schopné negativně ovlivnit zájmy Klientů.
- 1.32. **Systém elektronického obchodování** – softwarová nebo internetová aplikace, kterou zpřístupňuje společnost HighSky Brokers Klientovi, a která v případě jejího připojení k určeným serverům, které k tomuto účelu zpřístupnila společnost HighSky Brokers, usnadňuje postup zadávání příkazů a provádění transakcí s Finančními nástroji.
- 1.33. **Transakce** – operace nákupu nebo prodeje Finančního nástroje provedená v Systému elektronického obchodování.
- 1.34. **Třetí strana** – licencovaný obchodník s cennými papíry, případně obdobný subjekt disponující příslušnými oprávněními, jemuž Obchodník předává pokyny přijaté od Zákazníků k vypořádání. Seznam Třetích stran je uveden na webových stránkách Obchodníka. Pro vyloučení pochybnosti, smluvní vztah existuje pouze mezi Zákazníkem a Obchodníkem. Ve vztahu k Třetí straně vystupuje Obchodník svým jménem na účet Zákazníka. Ustanovení klientské dokumentace mají být vykládána v souladu s touto skutečností.
- 1.35. **Uzavíraná pozice** – zánik zákonných práv a povinností souvisejících s dříve zakoupeným nebo prodaným Finančním nástrojem, jakmile je tato operace úspěšná, výsledek se nazývá „uzavřená pozice“.
- 1.36. **Zajištění (margin) transakce** – zajištění otevřené pozice u daného Finančního nástroje. Zajištění má podobu peněžité zálohy.
- 1.37. **Zakázaná Obchodní Činnost** - veškerá obchodní činnost, která je zaměřena na zneužití nedostatků technologické platformy poskytované obchodníkem s cennými papíry a/nebo Třetí stranou. Zakázaná Obchodní Činnost zahrnuje, mimo jiné: a) matematické skripty používané pro algoritmické obchodování na základě externích dat; b) obchodní strategie zaměřené na zneužití chyb v cenách; c) uzavírání obchodů na

nesprávně stanovených cenách (netržních cenách); d) zneužití internetových časových prodlev a latencí; e) arbitrážní příležitosti způsobené cenovou latencí.

- 1.38. **Zúčtovací účet** – bankovní účet vedený společností HighSky Brokers a/nebo bankovní účet vedený Třetí stranou, určený k účelu správy peněžních prostředků Klientů, operací ukládání a výběru peněžních prostředků a zúčtování transakcí uzavřených Klienty. Zúčtovací účet je vymezen v „Rozhodnutích“ vydaných HighSky Brokers.

2. Obecná ustanovení

- 2.1. Tento dokument upravuje smluvní podmínky poskytování investičních služeb spočívajících v přijímání a předávání a zajištění provádění příkazů k nákupu či prodeji Finančních nástrojů uvedených v Přehledu finančních nástrojů, ve správě účtů Finančních nástrojů a peněžních účtů a vedení soupisů, které se k těmto účtům vztahují, a práva a povinnosti obou smluvních stran, která vyplývají z uzavření Smlouvy.
- 2.2. Investiční služby popsané v článku 2.1 se poskytují v souladu se závaznými právními předpisy a dokumentací uvedenou v článku 2 Smlouvy.
- 2.3. V okamžiku uzavření smluvního vztahu Klient potvrzuje, že se seznámil s dokumentací, jejíž seznam je uveden v článku 2 Smlouvy a článku 3 těchto Smluvních podmínek.
- 2.4. Veškeré případné časové údaje v dokumentaci předložené Klientovi nebo v Systému elektronického obchodování se uvádějí v souladu se standardním Středoevropským časovým pásmem.
- 2.5. Místem provádění příkazů vztahujících se k Finančním nástrojům je trh OTC (mimoburzovní trh).
- 2.6. Podvodná Transakce je zrušena okamžitě poté, co byla odhalena. Veškeré aktivní Příkazy k transakcím spojené se stejnou kreditní kartou a/nebo Peněžním účtem budou okamžitě zrušeny. Obchodník s cennými papíry je dále oprávněn, dle svého uvážení, mimo jiné:
- 2.6.1. zablokovat přístup Klienta do Systému elektronického obchodování;
- 2.6.2. zablokovat a/nebo zrušit Login Klienta;
- 2.6.3. zrušit Peněžní účet Klienta;
- 2.6.4. zadržet veškerý zisk a/nebo příjmy plynoucí přímo či nepřímo ze Zakázané obchodní činnosti.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Uzavření Smlouvy mezi společností HighSky Brokers a Klientem zakládá právní vztah pro poskytování investičních služeb, které upravují tyto Smluvní podmínky a ostatní dokumentace uvedená v článku 2 Smlouvy.
- 3.2. Během uzavírání smluvního vztahu s Klientem HighSky Brokers:
- 3.2.1. provede vyhodnocení služby – posouzení přiměřenosti nabízených investičních služeb s ohledem na individuální situaci Klienta a informuje Klienta o výsledku vyhodnocení a jeho následcích za předpokladu, že Klient předloží společnosti HighSky Brokers veškeré požadované informace.
- 3.2.2. přiřadí Klienta do určité kategorie Klientů v souladu s „Informacemi o klasifikaci klientů“ a informuje Klienta o výsledku klasifikace.
- 3.2.3. Společnost je oprávněna přehodnotit kategorizaci Klientů v souladu s platnými právními předpisy a informovat Klienta o změně před tím, že taková změna vstoupí v platnost, a to poskytnutím oznámení Klientovi alespoň pět pracovních dnů předem. Změna kvalifikace Klienta může rovněž znamenat změnu typu obchodního účtu Klienta. Má se za to, že Klient přijal změnu k výše uvedenému dni platnosti, pokud před tímto dnem nesdělil Společnosti, že se změnou kvalifikace nesouhlasí a přeje si ukončit Smlouvu.
- 3.2.4. zpracuje dokumentaci, která se vztahuje ke smluvnímu vztahu. Pokud Klient nepředloží úplné informace, které tato dokumentace požaduje, nebo předloží zjevně nesprávné či nepravdivé informace, společnost HighSky Brokers si vyhrazuje právo tento smluvní vztah neuzavřít.
- 3.3. Klient, který uzavírá smluvní vztah se společností HighSky Brokers, potvrzuje, že:
- 3.3.1. má plnou svéprávnost k uzavření Smlouvy a nepodléhá žádným právním omezením ve vztahu k uzavírání transakcí s finančními nástroji, které nabízí společnost HighSky Brokers,
- 3.3.2. veškeré údaje předložené Klientem jsou správné a v souladu se skutečností.
- 3.4. Vyhodnocení služby
- 3.4.1. Před uzavřením smlouvy s Klientem provede společnost HighSky Brokers vyhodnocení určité služby, zda je přiměřená vzhledem k odborným znalostem a zkušenostem Klienta v oblasti investování.
- 3.4.2. Během postupu hodnocení vyplní Klient „Dotazník MiFiD“, který mu dodá společnost HighSky Brokers. Na základě dotazníku společnost HighSky Brokers rozhodne, zda jsou služby poskytované společností HighSky Brokers pro Klienta přiměřené. Společnost HighSky Brokers informuje Klienta o výsledcích

- hodnocení v písemné nebo elektronické formě před uzavřením Smlouvy o poskytování investičních služeb ze strany společnosti HighSky Brokers.
- 3.4.3. Klient může Smlouvu uzavřít i v případě, kdy společnost HighSky Brokers dojde k závěru, že služby nejsou vhodné pro jeho konkrétní situaci, v takovém případě je Klient povinen písemně nebo elektronickou formou potvrdit skutečnost, že byl informován o nevhodnosti investičních služeb.
- 3.4.4. Klient může rovněž uzavřít Smlouvu v případě, kdy nepředloží úplné údaje požadované za účelem provedení vyhodnocení. V takovém případě je Klient informován o skutečnosti, že vyhodnocení přiměřenosti služeb nemohlo být provedeno.
- 3.5. Kategorizace Klienta
- 3.5.1. Klient je standardně přiřazen k „neprofesionálním klientům“ v souladu s obvyklým závazným postupem společnosti HighSky Brokers. Jako takový má Klient právo na nejvyšší dostupnou míru ochrany.
- 3.5.2. Klient má právo požádat o změnu statusu v souladu s ustanoveními a podmínkami stanovenými v dokumentu „Pravidla zařazování Zákazníků“ jenž se Klientovi předkládá v dostatečném předstihu před uzavřením tohoto smluvního vztahu a je k dispozici veřejnosti na internetové webové stránce společnosti HighSky Brokers.
- 3.6. Zpracování dokumentace
- 3.6.1. Smlouva může být uzavřena:
- 3.6.1.1. osobně,
- 3.6.1.2. dálkově – vždy však za předpokladu, že byly splněny všechny podmínky stanovené těmito Smluvními podmínkami a dodatečné požadavky společnosti HighSkyBrokers.
- 3.6.2. Při uzavření smluvního vztahu s HighSky Brokers osobně je fyzická osoba a jakákoliv fyzická osoba jednajícím jménem Klienta povinna předložit:
- 3.6.2.1. originál průkazu totožnosti,
- 3.6.3. Při uzavření smluvního vztahu s HighSky Brokers na dálku, za asistence notáře, je fyzická osoba a jakákoliv fyzická osoba jednajícím jménem Klienta povinna předložit:
- 3.6.3.1. úřední notářský zápis o provedené identifikaci Klienta, obsahující kopii průkazu totožnosti Klienta,
- 3.6.4. Při uzavření smluvního vztahu s HighSky Brokers na dálku, bez asistence notáře, je fyzická osoba a jakákoliv fyzická osoba jednajícím jménem Klienta povinna předložit:
- 3.6.4.1. kopii průkazu totožnosti,
- 3.6.4.2. kopii dalšího úředního dokladu s fotografií – pasu, řidičského průkazu,
- 3.6.4.3. kopii dokladu, který potvrzuje existenci účtu, z něhož bude pocházet první vklad, který Klient provede,
- 3.6.5. Při uzavření smluvního vztahu s HighSky Brokers je právnická osoba, včetně právnické osoby jednajícím prostřednictvím své organizační jednotky a včetně osob jednajících jménem právnické osoby, povinna předložit:
- 3.6.5.1. výpis z příslušného obchodního nebo obdobného rejstříku (originál nebo notářsky ověřenou kopii; od tohoto požadavku může HighSky Brokers ustoupit v jednotlivých případech na základě vlastního uvážení),
- 3.6.5.2. případně osvědčení o zápisu do obchodního rejstříku - originál nebo notářsky ověřenou kopii,
- 3.6.5.3. případně daňové identifikační číslo - originál nebo notářsky ověřenou kopii,
- 3.6.5.4. případně seznam a průkaz totožnosti podílníků/akcionářů vlastnících více než 25 % obchodních podílů/akcií
- 3.6.5.5. průkaz totožnosti osob, které danou osobu zastupují,
- 3.6.5.6. dokumentaci v souladu s předpisy, které se týkají fyzických osob ve vztahu k fyzickým osobám jednajícím jménem Klienta, pokud je statutární orgán Klienta, jeho člen nebo nominální vlastník jinou osobou, dokumentaci v souladu s předpisy ve vztahu k této osobě.
- 3.6.6. Plná moc
- 3.6.6.1. Pokud jménem Klienta jedná fyzická osoba, budou shromážděny údaje o této osobě v souladu s předpisy stanovenými pro fyzické osoby. K předložené dokumentaci by měla být přiložena plná moc ověřená notářem nebo zaměstnancem společnosti HighSky Brokers.

- 3.6.6.2. Pokud jménem Klienta jedná právnická osoba, budou shromážděny údaje o této osobě v souladu s předpisy stanovenými pro právnické osoby. K předložené dokumentaci by měla být přiložena plná moc ověřená notářem nebo zaměstnancem společnosti HighSky Brokers.
- 3.6.7. Zahraniční osoba
- 3.6.7.1. Je-li Klient zahraniční osobou, požadavky stanovené v tomto článku se použijí obdobně.
- 3.6.7.2. Je-li Klient zahraniční právnickou osobou, na žádost Obchodníka bude dokumentace předložena spolu s příloženým ověřeným překladem do češtiny nebo angličtiny.
- 3.6.8. Sezdané páry se společným jměním manželů
- 3.6.8.1. Společnost HighSky může uzavřít smluvní vztah se sezdanými páry se společným jměním manželů po předložení doplňující dokumentace, která dokládá existenci společného jmění.
- 3.6.8.2. Pokud má sezdaný pár se společným jměním manželů platnou smlouvu se společností HighSky Brokers, každý z manželů se považuje za spoluvlastníka Peněžního účtu a oba manželé se považují za společné a nerozdílné věřitele i dlužníky.
- 3.6.8.3. S výjimkami stanovenými závaznými právními předpisy každý ze spoluvlastníků Peněžního účtu souhlasí, že každý z nich může samostatně nakládat s majetkem zaznamenaným na Peněžním účtu, udělovat příkazy a pokyny a předkládat projevy vůle ve vztahu k Peněžnímu účtu vedenému u společnosti HighSky Brokers.
- 3.6.8.4. Má se za to, že doručení sdělení jednomu z manželů v případě, že účet vlastní sezdané páry se společným jměním manželů, je účinné ve vztahu k oběma manželům.
- 3.6.9. Měnit vlastníka Peněžního účtu není v žádném případě možné.
- 3.6.10. Pokud Smlouvu podepíše dálkově fyzická osoba, bez asistence notáře, je Klient povinen provést první vklad prostřednictvím účtu vedeného jeho jménem u české úvěrové instituce nebo zahraniční úvěrové instituce působící na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru.
- 3.6.11. Aby byla splněna zákonná povinnost zjištění totožnosti Klienta, může společnost HighSky Brokers požadovat doplňující dokumentaci ve vztahu ke Klientovi a měnit požadavky stanovené v tomto článku.
- 3.6.12. Není-li dokumentace vztahující se ke Smlouvě úplná, údaje poskytnuté Klientem nejsou úplné nebo jsou zjevně nesprávné či nepravdivé, nebo jestliže nebyly splněny požadavky stanovené v tomto článku ve vztahu k dokumentaci Klienta, může společnost HighSky Brokers odmítnout uzavřít Smlouvu nebo odložit aktivaci účtu Klienta do okamžiku splnění těchto požadavků. Nebudou-li požadavky splněny ve lhůtě stanovené společností HighSky Brokers, je společnost HighSky oprávněna Smlouvu zrušit.
- 3.6.13. Klient je povinen informovat HighSky Brokers o jakýchkoli změnách, které se týkají údajů předložených v souvislosti se Smlouvou a dokumentací uvedenou v článku 2 Smlouvy. Klient odpovídá za veškeré důsledky nesplnění těchto požadavků.
- 3.7. Nabytí účinnosti Smlouvy
- 3.7.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího uzavření v písemné nebo elektronické formě.
- 3.7.2. Klient je povinen vložit na účet částku nejméně ve výši požadovaného minimálního počátečního vkladu a v méně stanovené pro vybraný druh účtu. Minimální počáteční vklad se může lišit v závislosti na typu obchodního účtu Klienta nabídnutého Klientovi.
- 4. Plná moc**
- 4.1. K provedení úkonů stanovených touto Smlouvou a příslušnou dokumentací může Klient jmenovat zmocněnce. Zmocněnec může být jmenován písemně na základě plné moci:
- 4.1.1. podepsané osobně Klientem, za přítomnosti řádně zmocněného zaměstnance společnosti HighSky Brokers. V takovém případě zaměstnanec společnosti HighSky Brokers ověří podpisy Klienta a zmocněnce,
- 4.1.2. opatřené podpisem Klienta ověřeným notářem nebo na základě plné moci v podobě notářského zápisu. V tomto případě je nutné předložit podpisový vzor zmocněnce ověřený notářem nebo zaměstnancem HighSky Brokers, který byl k tomuto účelu zmocněn.
- 4.2. Je-li plná moc ověřena notářem nebo jinak úředně ověřena mimo území České republiky, Obchodník může požadovat, aby byla za účelem jejího použití v České republice v příslušných případech také apostilována a/nebo superlegalizovaná.
- 4.3. Je-li Klient zahraniční osobou, plná moc Klienta, včetně případných změn a zrušení, by měla být předložena spolu s ověřeným překladem do českého nebo anglického jazyka.

- 4.4. Listina s plnou mocí by měla obsahovat:
 - 4.4.1. podrobné osobní údaje Klienta,
 - 4.4.2. podrobné osobní údaje zmocněnce, v tomtéž rozsahu, v jakém Smlouva požaduje osobní údaje Klienta,
 - 4.4.3. rozsah služeb a úkonů, k nimž je zmocněnec zmocněn.
- 4.5. Aby byla plná moc předložená společnosti HighSky Brokers účinná ve vztahu k příkazům k výběru peněžních prostředků, měla by výslovně obsahovat zmocnění k udělení takovýchto pokynů.
- 4.6. Ve zvláštním případě udělení dalších plných mocí by plná moc předložená společnosti HighSky Brokers měla výslovně obsahovat zmocnění k tomuto úkonu, v opačném případě nebude tento úkon vůči společnosti HighSky Brokers platný.
- 4.7. Plnou moc lze měnit či zrušit:
 - 4.7.1. osobně ze strany Klienta v písemné formě, za přítomnosti řádně zmocněného zaměstnance společnosti HighSky Brokers. V takovém případě zaměstnanec společnosti HighSky Brokers ověří podpisy Klienta,
 - 4.7.2. písemně na základě podpisu Klienta ověřeného notářem nebo plné moci v podobě notářského zápisu,
 - 4.7.3. na základě pokynu podaného telefonicky či faxem v souladu s ustanoveními těchto Smluvních podmínek. Tento úkon však podléhá předchozímu souhlasu společnosti HighSky Brokers.
- 4.8. Plná moc zanikne následující pracovní den po dni, kdy bude společnosti HighSky Brokers doručena spolehlivá dokumentace, ověřená příslušnými úřady, která se týká:
 - 4.8.1. úmrtí Klienta nebo zmocněnce,
 - 4.8.2. případné ztráty právní subjektivity Klienta nebo zmocněnce,
 - 4.8.3. likvidace nebo insolvence Klienta.
- 4.9. Společnost HighSky Brokers je oprávněna nepřijmout jakoukoli plnou moc, která by podle názoru společnosti HighSky Brokers do značné míry komplikovala postup poskytování investičních služeb.
- 4.10. Plná moc, její změny a zrušení nabývají účinnosti nejpozději v následující pracovní den ode dne doručení úplné dokumentace společnosti HighSky Brokers.

5. Změny Smluvních podmínek a související dokumentace

- 5.1. Společnost HighSky Brokers má právo měnit následující dokumentaci na základě oznámení zaslání Klientovi před nabytím účinnosti změny pomocí elektronických komunikačních prostředků. Komunikací se rozumí i internetová webová stránka společnosti HighSky Brokers. Bez ohledu na datum faktického doručení by mělo být oznámení zasláno v případě:
 - 5.1.1. Smlouvy, Smluvních podmínek, Prohlášení o rizicích, Informací o HighSky Brokers – nejméně čtrnáct (14) kalendářních dní přede dnem nabytí účinnosti navrhovaných změn,
 - 5.1.2. Pravidla provádění Příkazů, Rozhodnutí, Přehledu finančních nástrojů, Přehledu požadavků na margin, Přehledu poplatků a provizí – nejméně sedm (7) kalendářních dní přede dnem nabytí účinnosti navrhovaných změn.
- 5.2. Klient, který navrhované změny nepřijme, má právo Smlouvu s okamžitou účinností ukončit v souladu s ustanoveními Smluvních podmínek. Klient bude informován o svém právu Smlouvu ukončit v oznámení, v němž bude informován o navrhovaných změnách.
- 5.3. Nebude-li společnost HighSky Brokers doručeno prohlášení Klienta o ukončení Smlouvy do okamžiku nabytí účinnosti navrhované změny, má se za to, že Klient navrhovanou změnu přijímá.
- 5.4. Přehled swapových bodů a Tabulku expirací může společnost HighSky Brokers měnit bez jakéhokoli předchozího oznámení Klientovi, vždy však s tím, že změněné znění bude zveřejněno na internetové webové stránce společnosti HighSky Brokers.
- 5.5. Společnost HighSky Brokers je oprávněna s okamžitou účinností měnit dokumentaci uvedenou v článku 5.1.2, pokud:
 - 5.5.1. změny spočívají v zavedení nových Finančních nástrojů do nabídky,
 - 5.5.2. změny mají za následek změnu nabídky společnosti HighSky Brokers ve prospěch Klienta,
 - 5.5.3. změny vyplývají ze situace, kdy je obchodování s Podkladovým nástrojem přerušeno, zastaveno, trh, na němž se s Podkladovým nástrojem obchoduje, se uzavírá, nebo byly přijaty předpisy, které do značné míry a nepříznivým způsobem ovlivní podmínky uzavírání transakcí na tomto trhu.
- 5.6. Společnost HighSky Brokers opravňuje k změně dokumentace v souladu s bodem 5.1. v případech, které nejsou uvedeny v bodech 5.4. a 5.5., následující důvody: změna všeobecně závazných právních předpisů, náležitě odůvodněný zásah třetí strany, včetně závazných rozhodnutí i doporučení správních orgánů, povaha produktů a služeb nabízených společností HighSky Brokers, včetně jejich změn, jakákoliv změna nabídky společnosti HighSky Brokers ve vztahu k nabízeným produktům a službám, vzniklá škoda nebo hrozba jejího

vzniku ve vztahu k společnosti HighSky Brokers nebo jejím Klientům, vyšší moc anebo jiné důvody zde neuvedené, které společnost HighSky Brokers považuje za důležité.

- 5.7. Jakékoli změny Smlouvy, těchto Smluvních podmínek a ostatní dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy působí na vztah mezi společností HighSky Brokers a Klientem, včetně všech otevřených pozic u Finančních nástrojů, od okamžiku, kdy nabydou účinnosti.
- 5.8. Aktuální znění dokumentace je Klientům k dispozici i na internetové webové stránce HighSky Brokers www.highsky.cz a v sídle HighSky Brokers.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1. Smlouva mezi Klientem a společností HighSky Brokers může být ukončena:
 - 6.1.1. výpovědí Klienta s dodržением výpovědní lhůty v délce sedmi (7) dnů,
 - 6.1.2. výpovědí Klienta s okamžitou účinností – v případě stanoveném v článku 5 těchto Smluvních podmínek,
 - 6.1.3. výpovědí společnosti HighSky Brokers s dodržением výpovědní lhůty v délce sedmi (7) dnů,
 - 6.1.4. výpovědí společnosti HighSky Brokers s okamžitou účinností – v případech, kdy Klient podstatným způsobem poruší ustanovení této Smlouvy, těchto Smluvních podmínek nebo jiné dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy nebo předloží nepravdivá nebo nesprávná prohlášení nebo identifikační údaje v souvislosti se shora uvedenou dokumentací.
 - 6.1.5. pokud společnost HighSky Brokers obdrží nebo získá oficiální informace o úmrtí Klienta, který je fyzickou osobou, nebo o likvidaci či insolvenční Klienta, který je právnickou osobou nebo právnickou osobou jednajícím prostřednictvím organizační složky. V takovém případě bude Smlouva ukončena následující pracovní den po doručení nebo získání shora uvedené informace.
- 6.2. Společnost HighSky Brokers může z důležitého důvodu ihned ukončit Smlouvu s Klientem. K těmto důvodům patří na příklad:
 - 6.2.1. zůstatek na peněžním účtu po dobu delší než 6 měsíců nepřekročí nulu,
 - 6.2.2. na účtu Klienta nebyly po dobu delší než 6 měsíců zaznamenány žádné operace vztahující se k Finančním nástrojům,
 - 6.2.3. Klient nedodrží ustanovení této Smlouvy, těchto Smluvních podmínek nebo jiné dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy.
 - 6.2.4. Klient hrubě poruší normy společenského styku.
- 6.3. Výpověď Smlouvy bude podána písemně nebo elektronickou formou (e-mailem). Případná výpovědní lhůta začíná běžet od okamžiku jejího účinného doručení.
- 6.4. Společnost HighSky Brokers je oprávněna i povinna poskytovat služby v souladu se Smlouvou, těmito Smluvními podmínkami a ostatní dokumentací uvedenou v článku 2 Smlouvy až do dne ukončení Smlouvy nebo dne, kdy bude informována o zániku platnosti Smlouvy v minulosti.
- 6.5. Klient je povinen informovat společnost HighSky Brokers o způsobu dispozice s jeho majetkem nejpozději v den zániku Smlouvy. Pokud Klient tuto povinnost nesplní, je společnost HighSky Brokers oprávněna kdykoli, počínaje prvním pracovním dnem po zániku Smlouvy zajistit:
 - 6.5.1. uzavření všech pozic u Finančních nástrojů Klienta za cenu, která bude k dispozici v Systému elektronického obchodování v okamžiku zpracování transakce, a převedení peněžních prostředků na Peněžní účet Klienta,
 - 6.5.2. vyrovnání všech nesplacených závazků Klienta vůči společnosti HighSky Brokers, zejména finančního výsledku nezúčtovaných transakcí a neuhrazených poplatků a provizí vůči peněžním prostředkům Klienta,
 - 6.5.3. převedení zbývajících zůstatků Peněžního účtu na bankovní účet, který naposledy uvedl Klient nebo jeho zmocněnec, který byl k tomuto účelu řádně zmocněn. Nebude-li uveden žádný platný bankovní účet Klienta, společnost HighSky Brokers a/nebo Třetí strana bude spravovat tyto peněžní prostředky na neúročeném bankovním účtu.
- 6.6. Právní nástupci Klienta předloží příslušnou dokumentaci, která dokládá jejich právní nástupnictví, aby mohli nakládat s peněžními prostředky a finančními nástroji Klienta.
- 6.7. Majetková práva, která dříve nabyly obě smluvní strany, nejsou ukončením Smlouvy dotčena. Zánik Smlouvy zejména nevede k zániku platnosti jakýchkoli nároků společnosti HighSky Brokers vyplývajících ze Smlouvy, těchto Smluvních podmínek a dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy, pokud nebyly tyto nároky vypořádány dříve. Nároky zůstávají v platnosti ve vztahu ke Klientovi i jeho právním nástupcům nebo potomkům.
- 6.8. V případě ukončení smluvního vztahu v souladu s články 6.1.1. a/nebo 6.1.3. Smluvních podmínek, všechny nevyřízené objednávky a otevřené pozice Klienta musí být zrušeny/uzavřeny před vypršením sedmidenní (7)

výpovědní lhůty. V případě ukončení smluvního vztahu v souladu s články 6.1.2., 6.1.4, 6.1.5. a/nebo 6.2. Smluvních podmínek, všechny nevyřízené objednávky a otevřené pozice Klienta musí být zrušeny/uzavřeny ve lhůtě 24 hodin po ukončení smluvního vztahu, přičemž Obchodník je oprávněn zrušit nevyřízené objednávky a uzavřít otevřené pozice i po uplynutí této lhůty.

7. Platforma a Elektronické obchodování

- 7.1. Uzavřením Smlouvy je Klient oprávněn požádat o Přístupový kód, který mu umožní přístup k platformě Společnosti, aby mohl zadávat pokyny Společnosti prostřednictvím kompatibilního osobního počítače nebo tabletu nebo telefonu Klienta, připojených na internet. Pro tyto účely, za podmínek splnění povinností Klienta dle této Smlouvy, Společnost tímto poskytuje Klientovi omezenou licenci, která je nepřenosná, nevýhradní a plně využitelná k užití platformy (včetně webové stránky a veškerých souvisejících software, které budou k dispozici) za účelem učinění pokynu ohledně Finančního nástroje (ů). Společnost může použít jiný Finanční nástroj v závislosti na Platformě.
- 7.2. Společnost je oprávněna kdykoli odstavit platformu pro účely údržby, a to bez předchozího oznámení Klientovi, přičemž se tak bude dít pouze o víkend, ledaže to nebude vhodné, nebo v naléhavých případech. V těchto případech bude platforma nepřístupná.
- 7.3. Klient nese sám odpovědnost za poskytování a udržování kompatibilního zařízení potřebného k přístupu a užití platformy, které obsahuje alespoň osobní počítač nebo mobilní telefon nebo tablet (v závislosti na použité platformě), přístup na internet, a to jakýmkoli prostředky, a telefon nebo jiný přístup. Přístup k internetu je základním prvkem a Klient nese výhradní odpovědnost za případné poplatky nutné pro připojení k internetu.
- 7.4. Klient prohlašuje, že má nainstalované a implementované vhodné prostředky ochrany týkající se bezpečnosti a integrity jeho počítače nebo mobilního telefonu nebo tabletu a že byla přijata vhodná opatření k ochraně takového systému proti počítačovým virům nebo jiným obdobným škodlivým nebo nevhodným materiálům, přístrojům, informacím nebo údajům, které by mohly potenciálně poškodit webové stránky, platformu (y) nebo jiné systémy Společnosti. Klient se dále zavazuje chránit Společnost proti případným nepřiměřeným přenosům počítačového viru nebo jiným podobným škodlivým nebo nevhodným materiálům nebo zařízením k platformě ze svého osobního počítače nebo mobilního telefonu nebo tabletu;
- 7.5. Společnost nenese odpovědnost vůči Klientovi za selhání, poškození, zničení jeho počítačového systému, mobilního telefonu nebo tabletu a/nebo formátování jeho záznamů a dat. Společnost dále nenese odpovědnost, pokud Klientovi vznikne prodleva a jakoukoliv jiná forma problémů integrity dat, které jsou výsledkem jeho hardwarové konfiguraci nebo špatného spravování.
- 7.6. Společnost nenese odpovědnost za jakékoli takové narušení nebo zpoždění nebo problém v jakémkoliv spojení během užití platformy Klientem.
- 7.7. Pokyny Společnosti jsou umístěny na platformě, s využitím Přístupového kódu prostřednictvím kompatibilního osobního počítače Klienta (nebo telefonu či tabletu) připojeného k internetu. Klient souhlasí a bere na vědomí, že Společnost se spoléhá a bude jednat v souladu s pokyny zadanými pomocí Přístupového kódu na platformě, a to bez jakéhokoli dalšího šetření a všechny takové Pokyny budou závazné pro Klienta;
- 7.8. Společnost prohlašuje a klient plně bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost není poskytovatelem internetových služeb, ani neodpovídá a neručí za případné selhání elektřiny, které brání využití platformy a nenese odpovědnost za nesplnění povinností z důvodu selhání připojení k internetu nebo k elektřině. V případě takového selhání elektřiny / komunikace / internetového připojení, musí Klient pro uskutečnění pozice zavolat operátorky Společnosti na telefonní lince a zadat ústní instrukce. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout jakékoli ústní instrukci (y) v případech, kdy její systém telefonních záznamů není v provozu a / nebo v případech, kdy Společnost není ujištěná o identitě volajícího / Klient nebo v případech, kdy je transakce je komplikovaná, a vyhrazuje si právo požádat Klienta, aby pokyn zadal jiným způsobem, mimo jiné elektronickou poštou (e-mail).

8. Zakázané činnosti na platformě

- 8.1. Ve vztahu k systémům Společnosti a/nebo platformě a/nebo k obchodnímu účtu Klienta jsou pro klienta následující činnosti absolutně zakázány:
 - a) použití, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti, jakéhokoli softwaru, který použije umělé inteligence k analýze systémů Společnosti a / nebo platformy a / nebo obchodního účtu Klienta;
 - b) zachytit, monitorovat, poškodit nebo modifikovat jakoukoliv komunikaci, která není určena pro Klienta;

- c) použít libovolný druh škodlivého kódu nebo instrukce, které jsou určeny k narušení, odstranění, poškození nebo rozložení platform nebo komunikačního systému či jakéhokoli systému Společnosti;
 - d) odeslat jakékoliv nevyžádané obchodní sdělení, které není povoleno podle platných právních předpisů nebo platných nařízeních;
 - e) dělat cokoli, co by narušovalo nebo mohlo narušovat integritu počítačového systému Společnosti nebo platformy nebo mít za následek poruchu nebo zastavení provozu systému;
 - f) neoprávněně přistupovat nebo pokusit se o získání přístupu, zpětně analyzovat nebo jinak obcházet všechna bezpečnostní opatření, která Společnost aplikovala na platformě;
 - g) jakákoli akce, která by mohla umožnit nepravdivý nebo neoprávněný přístup nebo použití platformy;
 - h) odeslat masivní požadavky na server, který může způsobit zpoždění v době provádění;
 - i) provádět nepatřičné obchodování.
- 8.2. V případě, že Společnost bude mít důvodné podezření, že Klient porušil podmínky uvedené v bodu 8.1., je oprávněna přijmout jedno nebo více opatření uvedených v bodu 9.2 níže.

9. Případy porušení

9.1. Každý z následujících bodů představuje "Případ porušení":

- a) porušení jakékoliv závazků Klienta vůči Společnosti;
 - b) pokud je podán insolvenční návrh nebo obdobný návrh v jiné jurisdikci; v případě, že Klient je součástí podnikatelského seskupení nebo v případě, že společnost, insolvenční správce, správce majetku, nucený správce nebo jiné podobné osoby budou jmenovány, nebo v případě, že Klient provádí ujednání nebo vyrovnání s věřiteli Klienta nebo jakýkoli postup, který je podobný nebo obdobný výše uvedenému;
 - c) Klient není schopen platit své dluhy, kdy se stanou splatnými;
 - d) pokud je nebo se stane jakékoliv prohlášení nebo záruka Klienta v rámci této Smlouvy neravdivým;
 - e) Klient (v případě fyzické osoby) zemře nebo je prohlášen za mrtvého nebo se stane nesvéprávným v důsledku duševní poruchy;
 - f) jakákoliv jiná skutečnost, při níž Společnost odůvodněně bude mít za to, je nutné nebo žádoucí přijmout některé opatření stanovené v bodě 9.2;
 - g) na opatření stanovená v bodě 9.2 je vyžadován souhlas příslušným regulačním orgánem nebo soudem;
 - h) Společnost se bude důvodně domnívat, že Klient se zapojil do jakéhokoli typu podvodu nebo nezákonnosti nebo porušení platných předpisů nebo Společnost je vystavena nebezpečí, že bude zapojena do jakéhokoli typu podvodu nebo nezákonnosti nebo porušení platných předpisů, pokud bude nadále nabízet Klientovi služby, i když nejde o zavinění Klienta;
 - i) Společnost se bude důvodně domnívat, že existuje závažné porušení ze strany Klienta požadavků stanovených právními předpisy České republiky nebo jiných zemí, v jejichž působnosti je Klient nebo jeho obchodní aktivity, jejichž významnost je stanovena v dobré víře ze strany Společnosti;
 - j) v případě, že Společnost má podezření, že je Klient zapojen do praní špinavých peněz nebo financování terorismu nebo podvodu s platbení kartou nebo jiné trestné činnosti;
 - k) Společnost má důvodné podezření, že Klient provádí zakázaná činnosti, jak je uvedeno v bodě 8 výše;
 - l) Společnost má důvodné podezření, že Klient provádí nepatřičné obchodování;
 - m) Společnost má důvodné podezření, že Klient otevřel obchodní účet Klienta podvodně;
 - n) Společnost má důvodné podezření, že Klient provádí padělání nebo použil ukradenou kartu k financování obchodního účtu Klienta.
- 9.2. Pokud dojde k případu porušení, může Společnost na základě vlastního uvážení, a to kdykoliv a bez předchozího písemného oznámení, přijmout jedno nebo více z následujících opatření:
- a) odstoupit od této Smlouvy okamžitě bez předchozího oznámení Klientovi.
 - b) uzavřít všechny otevřené pozice;
 - c) dočasně nebo trvale zakázat přístup k platformě nebo pozastavit či zakázat jakékoliv funkce platformy;
 - d) odmítnout jakýkoliv pokyn Klienta;
 - e) omezit obchodní činnost Klienta;

- f) v případě podvodu, vrátit prostředky zpět skutečnému vlastníkovi nebo jednat podle pokynů příslušných oprávněných orgánů příslušné země nebo platební instituce;
- g) zrušit nebo zvrátit jakékoliv zisky nebo obchodní výhody nebo bonus získané při nepatřičném obchodování. Ztráty plynoucí z podvodného obchodování klienta nelze zvrátit.
- h) podniknout právní kroky v souvislosti s případnými ztrátami, které Společnost utrpěla;
- i) zablokovat IP adresu a / nebo obchodní účet Klienta, který posílá masivní požadavky na server, který může způsobit zpoždění v době provádění.

10. Provedení pokynu

- 10.1. Klient je informován, že všechny pokyny Klienta jsou přijímány Společností a předány k realizaci (nazývané přímé zpracování nebo STP) přímo jinému subjektu s označením poskytovatel likvidity. Z tohoto důvodu Společnost nepůsobí jako protistrana Klienta v dané transakci, ale jako broker nebo agent Klienta. Jediným místem pro provádění pokynů Klienta je Forex Capital Trading PTY (ForexCT) Ltd., obchodník s cennými papíry registrovaný u Australian Securities & Investment Commission (AFSL řídicího průkazu č. 306400);
- 10.2. Doba provozu Společnosti k obchodování: vypořádání - hodiny od neděle 22.00.01 GMT (Greenwichského času) do pátku 22.00.00 GMT (Greenwichského času). Mimo pracovní období: od pátku 22.00.01 (Greenwichského času) do neděle 22.00.00 (Greenwichského času). Prázdniny budou oznámeny prostřednictvím webových stránek Společnosti;
- 10.3. Přijetím těchto Podmínek, Klient prohlašuje, že je četl a rozumí jim a bezvýhradně převzal všechny informace poskytnuté pod názvem "Order Execution Policy" neboli „Pravidla provádění pokynů“, jenž jsou dostupné a veřejně k dispozici všem Klientům na webových stránkách Společnosti;
- 10.4. Společnost bude oprávněna spoléhat se a jednat v souladu s jakémkoliv Pokynem zadaným pomocí Přístupového kódu na platformě nebo telefonicky bez jakéhokoliv dalšího šetření a všechny takové Pokyny budou závazné pro Klienta;
- 10.5. Společnost se za určitých okolností (například v případě, že platforma není funkční nebo Klient se potýká s technickými problémy) přijme Pokyny telefonicky nebo osobně za předpokladu, že Společnost dostatečně identifikuje volajícího / Klienta a Pokyn bude srozumitelný. V případech, kdy je Pokyn obdržen Společností jinak než prostřednictvím platformy, bude Pokyn přenesen Společností na platformu a zpracován jako by byl přijat prostřednictvím platformy.
- 10.6. Klient má právo pověřit třetí stranu k zadávání instrukcí a / nebo Pokynů Společnosti nebo obstarat jakékoli jiné záležitosti související s touto Smlouvou, za předpokladu, že Klient oznámil Společnosti písemně výkon takového práva a že tato osoba je schválena Společností pro plnění všech specifikací Společnosti pro takové jednání. Dokud Společnost neobdrží písemné oznámení od Klienta s vyjádřením zániku oprávnění této osoby, bude Společnost pokračovat v přijímání instrukcí a / nebo Pokynů, které provádí tato osoba jménem Klienta, a Klient takové pokyny uznává jako platné a zadané. Výše uvedené písemné oznámení o ukončení platnosti pověření třetí osoby musí Společnost obdržet alespoň 2 pracovní dny předem;
- 10.7. Pokyny nelze změnit nebo odvolat po umístění na trh. Pokyn Stop Loss a Take Profit může být změněn, i v případě, že transakce byla umístěna na trhu, pokud splňují určité podmínky pro úroveň ceny (v závislosti na obchodních symbolech). Klient může změnit datum ukončení platnosti nevyřízeného Pokynu nebo odvolat nebo upravit čekající Pokyn před tím, než je proveden, pokud se nejedná o pokyn „Good Til Cancelled“ (GTC);
- 10.8. Transakce (otevření nebo uzavření pozice), které je provedeno ve Bid / Ask cenách nabízených Klientovi. Klient si vybere požadovaný obchod a vznesl požadavek na obdržení potvrzení transakce Společností. Transakce je provedena za ceny, které Klient vidí na obrazovce. Vzhledem k vysoké volatilitě na trzích v průběhu potvrzovacího procesu se cena se může změnit, a Společnost má právo nabídnout Klientovi novou cenu. V případě, že Společnost nabídne Klientovi novou cenu, může Klient buď přijmout novou cenu a realizovat transakci nebo odmítnout novou cenu, tedy zrušit provedení transakce;
- 10.9. Klient, s použitím elektronického přístupu, může dát pouze tyto pokyny obchodního charakteru: i. OPEN - otevřít pozici; ii. CLOSE - uzavřít otevřenou pozici; iii. přidat, odebrat; editovat pokyny pro Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, a Sell Stop. Žádné další pokyny nejsou k dispozici a jsou automaticky zamítnuty. Potvrzení Open nebo Closed pozice nemůže být zrušena ze strany Klienta;
- 10.10. Pokyny lze umístit, provést, změnit nebo odvolat pouze v rámci provozní doby (obchodování) a zůstávají v platnosti přes další obchodní seance. Pokyny Klienta platí v souladu s typem a okamžikem zadaného Pokynu, jak je uvedeno. Není-li doba okamžik platnosti Pokynu specifikován, platí po dobu neurčitou;
- 10.11. Společnost nenese odpovědnost ani neručí v případě zpoždění nebo jiné chyby způsobené při předávání Pokynů počítačem;
- 10.12. Firemní akce (dále jen "Corporate Event") jsou deklarovány emitentem finančního nástroje za některých následujících podmínek, ale bez omezení pouze na ně:

- i. další třídění, konsolidace nebo reklasifikace akcií, zpětný odkup akcií nebo zrušení, nebo bezplatné rozdělení akcií stávajícím akcionářům formou bonusu, kapitalizace nebo podobným způsobem;
 - ii. distribuce stávajícím držitelům podkladových akcií dodatečných akcií, jiného základního kapitálu nebo cenných papírů udělující právo na výplatu dividend a / nebo výnosů z likvidace emitenta stejně úměrně s těmito platbami držitelům podkladových akcií či cenných papírů, práv nebo záruk za udělení práva k distribuci akcií nebo na nákup, úpis nebo získání akcií v každém případě pro platby (v hotovosti nebo jinak) při nižší než převládající tržní ceně za akcii určené Společností;
 - iii. jakákoli jiná událost, pokud jde o akcie analogické některým z výše uvedených událostí nebo jinak mající oslabující nebo významný vliv na tržní hodnotu akcií.
- 10.13. Společnost si vyhrazuje právo na změnu otevírací / uzavírací ceny (sazby) a / nebo velikosti a / nebo číslo související transakce (a / nebo úroveň a velikost jakéhokoliv Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop pokynu) v případě, že jakékoli podkladové aktivum z Finančního nástroje se stane předmětem případné úpravy jako výsledek kterékoliv události stanovené v bodě 10.12 výše. Tato operace se vztahuje výhradně na cenné papíry a má smysl zachovat ekonomický ekvivalent práv a povinností smluvních stran v rámci této transakce bezprostředně před touto Corporate Event. Veškerá jednání Společnosti podle těchto úprav jsou nezvratná a závazná pro Klienta. Společnost je povinna informovat Klienta o jakékoliv úpravě, jakmile je to možné.
- 10.14. I když má Klient všechny otevřené pozice na „ex-dividend day“ pro některý z Finančních nástrojů, Společnost si vyhrazuje právo pokračovat s uzavřením takových pozic za poslední ceny z předchozího obchodního dne a otevřít stejný objem podkladového cenného papíru na první dostupné ceny po pohybu na trhu, v ex-dividend day. V tomto případě Společnost informuje Klienta tím, že vydá oznámení na webových stránkách o možnosti takových akcií, nejpozději do ukončení burzovního dne před ex-dividend day.
- 10.15. Společnost si vyhrazuje právo dle svého uvážení; zablokovat Klientovi otevření nové pozice v ex-dividend day nebo před tímto dnem. V případě neoprávněného zisku, vytvořeného z ex-dividend činnosti, si Společnost vyhrazuje právo a bez předchozího oznámení Klientovi znovu nastavit zisk (tj. odstranit zisk);
- 10.16. Pokyny: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop na Finanční nástroje jsou provedeny za cenu deklarovanou Klientem na první cenový dotek. Společnost si vyhrazuje právo neprovést Pokyn, nebo změnit či vrátit otevírací (zavírací) cenu transakce v případě technické poruchy platformy, která se odráží v aktuální cenové nabídce Finančního nástroje, a také v případě dalších technických závad; Viz také bod. 10.17.
- 10.17. Za určitých obchodních podmínek může být nemožné provádět Pokyny (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit a Sell Stop) na jakémkoli Finančním nástroji za deklarované ceny. V tomto případě si Společnost vyhrazuje právo dle svého uvážení, vykonat pokyn nebo změnit otevírací (zavírací) cenu transakce při první dostupné ceně;
- Události, které by mohly způsobit, že výše uvedená opatření jménem Společnosti jsou považovány za správné (tento výčet není vyčerpávající):
- i. V dobách rychlého cenového pohybu, pokud cena stoupá nebo klesá v průběhu jednoho obchodního dne do takové míry, že podle pravidel příslušné burzy, je obchodování pozastaveno nebo omezeno;
 - ii. V počátečních momentech obchodního dne, což má za důsledek, že umístění Stop-Loss Pokynu nemusí zajistit omezení ztráty Klienta na zamýšlenou částku, protože tržní podmínky mohou znemožnit vykonat takový Pokyn za stanovenou cenu.
- 10.18. Klient může doručit Společnosti elektronickou poštou nebo v listinné podobě námitky proti provedení, neprovedení nebo způsobu provedení pokynu do 2 pracovních dnů ode dne uzavření obchodu. Jinak bude obchod považován za platný a závazný pro Klienta.
- 10.19. Při úrovni marginu nula Společnost automaticky uzavře všechny pozice za cenu trhu.
- 10.20. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že všechny rozhovory / komunikace mezi Klientem a Společností bude zaznamenávána na magnetické, elektronické nebo jiné nosiče. Klient souhlasí s tím, že Společnost má právo tyto záznamy používat jako důkaz v případě jakéhokoliv sporu mezi Společností a Klientem.
- 10.21. Společnost má právo odmítnout provedení pokynů Klienta podaných telefonicky, pokud pokyn není jasný anebo se netýká jedné z následujících operací: otevření pozice, uzavření pozice, změna nebo odstranění pokynu.
- 10.22. V případě vyšší moci, hackerského útoku nebo jiných nezákonných aktů proti serverům Společnosti nebo přerušení obchodování týkajícího se finančních nástrojů může Společnost uzavřít pozice Klienta a vyžadovat revizi provedených pokynů.
- 10.23. Kotace uvedené v Klientově termínálu jsou založené na kotacích obdržených od Třetí strany a Společnost používá přírážku. Pro účely obchodování bude Klient odkazovat na ceny Společnosti v platformě.
- 10.24. Kotace uvedené v Klientově termínálu jsou založeny na kotacích od poskytovatele likvidity a jedná se indikativní kotace a proto se skutečné ceny za kterou byl pokyn proveden mohou odlišovat v závislosti na

tržních podmínkách. Například, pokud je vysoká volatilita na podkladovém trhu, může se provedení pokynu změnit vzhledem k času potřebnému pro provedení.

- 10.25. Klient nepoužije žádné prostředky, elektronické ani jiné, včetně softwaru nebo počítače vybaveného softwarem nebo jiného elektronického zařízení za účelem automatizovaného obchodování na Obchodním účtu. Dále Klient nepoužije ani nedovolí použití počítače za účelem provedení obchodu způsobem, kdy dochází k bránění nebo zásahu do řádného provedení transakce, jak k němu má v souladu se záměry Společnosti dojít (například expert advice software, auto clickers a jiný podobný software). Pokud Klient hodlá jednat v rozporu s tímto ustanovením, musí to předem písemně oznámit Společnosti a může zahájit takové jednání až poté, co obdrží souhlas Společnosti.
- 10.26... Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv změnit Obchodní podmínky na své www stránce. Klient souhlasí s tím, že si zkontroluje Obchodní podmínky a plnou specifikaci finančních nástrojů předtím, než zadá pokyn. Minimální objem obchodu je 10 000 základních měnových jednotek pro FX v platformě PROfit. Finanční páka se odlišuje v závislosti na produktu, jak vyplývá z Obchodních podmínek dostupných na www stránkách Společnosti, které tvoří nedílnou součást Smlouvy. Při otevření Obchodního účtu je určena výše finanční páky. Klient může požádat Společnost o změnu výše finanční páky, a Společnost má právo žádosti nevyhovět.
- 10.27. Společnost si vyhrazuje právo změnit finanční páku Klientova Obchodního účtu podle svého uvážení, buď na dobu určitou nebo trvale, a to tak, že informuje Klienta elektronickou poštou nebo dopisem v listinné podobě nebo ozámením na www stránkách.
- 10.28. Společnost si vyhrazuje právo zvýšit nebo snížit spread na finančních nástrojích v závislosti na tržních podmínkách bez předchozího oznámení Klientovi.
- 10.29. Společnost si vyhrazuje právo neakceptovat obchody s CFD na měnové páry (obchodování na Forexu), podle svého uvážení, během 2 minut před a po zveřejnění zásadních zpráv.
- 10.30. Klient nesmí provádět scalping trades. Společnost si vyhrazuje právo zrušit obchody uzavřené během limitu 2 minut, a má právo postupovat podle ustanovení o odstoupení odsmlouvy.
- 10.31. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že ceny jakéhokoliv typu pokynů nejsou zaručeny, což znamená, že může dojít k pozitivní nebo negativní odchylce (slippage) při provádění pokynu. Odchylka (slippage) je rozdílem mezi cenou, za kterou je obchod proveden a cenou uvedenou v pokynu.
- 10.32. Společnost může zrušit jakýkoliv obchod založený na příležitostech vyplývajících z cenové latence.
- 10.33. Zrušení obchodu znamená takovou opravu, která znamená eliminaci finančního dopadu zrušeného pokynu.

11. Odmítnutí provedení pokynu

11.1. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Společnost může odmítnout provedení jakéhokoliv pokynu, mimo jiné v následujících případech:

- a) Pokud Společnost usoudí, že provedení pokynu má za cíl nebo může manipulovat s trhem podkladového aktiva, znamená zneužití důvěrné informace (insider trading), odporuje právním předpisům proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (praní špinavých peněz), má vliv nebo může ovlivnit jakýmkoliv způsobem spolehlivost nebo hladké fungování platformy.
- b) internetové připojení nebo komunikace jsou přerušeny,
- c) v případě žádosti dohledového nebo regulačního orgánu nebo opatření soudu nebo orgánu činného v oblasti potírání hospodářské kriminality nebo praní špinavých peněz,
- d) v případě, že je dána pochybnost o zákonnosti nebo pravosti pokynu,
- e) v případech vyšší moci,
- f) v případě selhání Klienta,
- g) Společnost zaslala Klientovi výpověď smlouvy,
- h) Platforma odmítne pokyn vzhledem k limitům obchodování,
- i) v případě abnormálních podmínek na trhu,
- j) klient nemá na účtu dostatek prostředků pro provedení daného pokynu.

11.2. V případě, že Společnost omylem akceptovala nebo provedla pokyn k otevření nebo uzavření pozice, učiní Společnost všechna rozumná opatření k udržení původní pozice Klienta. Výdaje, ztráty nebo zisky z výše uvedeného ponese Společnost.

12. Vypořádání obchodů a reporting

12.1. Po provedení pokynu přikročí Společnost k vypořádání obchodu.

- 12.2. V souladu s právními předpisy poskytne Společnost Klientovi informace o jeho pokynech. Za účelem splnění těchto povinností Společnost poskytne Klientovi kontinuální přístup k Obchodnímu účtu klienta prostřednictvím Platformy používané Klientem; Klient bude mít možnost vidět na svém účtu stav pokynu, a potvrzení provedení pokynu nejdříve, jak to jen bude možné (včetně data obchodu, času, typu obchodu, identifikace převodního místa, identifikace nástroje, indikátor buy/sell, povaha pokynu, počet jednotek, celkové protiplnění, celkový objem provizí a výdajů), obchodní historii, bilanci a další informace. Klient má právo požadovat, aby Společnost zaslala informace elektronickou poštou, faxem nebo listinné podobě.
- 12.3. Pokud má Klient důvod se domnívat, že potvrzení je chybné nebo že nedostal potvrzení v případě, kdy ji měl dostat, kontaktuje Klient Společnost do 5 pracovních dnů ode dne, kdy pokyn byl odeslán nebo měl být odeslán (v případech, kdy potvrzení nebylo zasláno). Pokud Klient nevznesl námitky v uvedené lhůtě, považuje se obsah za schválený a bude považován za konečný.

13. Klientův Obchodní účet

- 13.1. Společnost otevře Klientovi jeden nebo více Obchodních účtů, které mu umožní zadávat pokyny týkající se konkrétních finančních nástrojů.
- 13.2. Společnost a Klient berou na vědomí a dohodli se, že typy a vlastnosti různých Obchodních účtů nabízených Společností budou uvedeny na www stránkách Společnosti a jejich změna bude možná v souladu s čl. 23 těchto Obchodních podmínek.
- 13.3. Klientův Obchodní účet bude aktivován tím, že Klient složí minimální investici, která bude určena Společností k okamžiku složení vkladu, s tím, že Společnost může požadavek na tuto investici změnit. Výše minimální investice se může odlišovat v závislosti na typu Obchodního účtu.
- 13.4. Společnost může zvýšit úroveň (upgrade) Klientova Obchodního účtu, změnit typ Klientova Obchodního účtu, zvýšit úroveň (upgrade) nebo změnit Platformu nebo zlepšit služby poskytované Klientovi pokud má rozumně za to, že je to výhodné pro Klienta a nevzniknou tím Klientovi žádné náklady.
- 13.5. Společnost může držet podnikatelské účty na své jméno u poskytovatelů platebních služeb, které využívá k vypořádání platebních transakcí Klientů. Nicméně tyto podnikatelské účty nejsou využívány pro úschovu peněžních prostředků Klientů a slouží pouze k vypořádání platebních transakcí. Poskyvatelů platebních služeb rovněž zpravidla vyžadují určitý podíl z vkladu (jako rezervu) po dobu několika měsíců. Tato skutečnost nebude mít vliv na zůstatek Obchodního účtu Klienta.

14. Peněžní účet

- 14.1. Společnost HighSky Brokers otevře pro Klienta Peněžní účet na základě Smlouvy uzavřené v souladu s podmínkami stanovenými v článku 3 těchto Smluvních podmínek.
- 14.2. Peněžní účet je veden v Měně peněžního účtu, kterou si zvolí Klient v okamžiku uzavření Smlouvy. Jakmile bude Peněžní účet otevřen, Měnu peněžního účtu nebude možné měnit.
- 14.3. Výběr měn, v nichž může být Peněžní účet veden, je stanoven Rozhodnutími společnosti HighSky Brokers.
- 14.4. Peněžní prostředky uložené na Peněžním účtu mohou být úročeny na základě Rozhodnutí společnosti HighSky Brokers. V takovém případě Rozhodnutí stanoví i výši úrokových sazeb a způsob jejich přírůstku. To lze stanovit i ve vztahu k určitým skupinám Klientů určeným Rozhodnutím. Společnost HighSky Brokers může rovněž rozhodnout o jednotlivém převodu úrokové sazby na Peněžní účet Klienta po splnění individuálně stanovených podmínek.
- 14.5. Peněžní prostředky uložené Klientem jsou spravovány na jednom nebo několika bankovních účtech Obchodníka a/nebo Třetí strany k tomuto účelu určených.
- 14.6. Peněžní prostředky svěřené Klientem budou vždy odděleny od vlastních prostředků Společnosti a nemohou být využity pro účely jejího vlastního podnikání. Společnost nicméně může držet prostředky Klienta společně s prostředky jiných Klientů na účtech institucí uvedených v čl. 14.5.
- 14.7. Hlavními kritérii pro výběr finanční instituce, kde budou uloženy peněžní prostředky Klientů, jsou zkušenosti této osoby, její pověst na finančním trhu a zákonné požadavky a tržní postupy související s držetím peněžních prostředků Klienta, které by mohly mít nepříznivý dopad na Klientova práva. K těmto kritériím je přihlíženo během celého procesu spolupráce se třetí osobou, při jejím výběru a během uzavření smlouvy o poskytování služeb a v průběhu jejich poskytování. Tato kritéria jsou považována za splněná v případě, pokud finanční instituce náleží k 10 největším bankám po stránce výše aktiv v České republice nebo v Polsku, a také ve vztahu k subjektu disponujícímu pro tento účel náležitou licenci, který je pod dohledem relevantních orgánů dohledu na území Evropské Unie nebo Austrálie, vždy za předpokladu, že takový subjekt splňuje detailní podmínky zde uvedené.

- 14.8. Ve vztahu ke všem záležitostem souvisejícím s peněžními prostředky a ostatním majetkem Klientů bude společnost HighSky Brokers jednat obezřetně a postupovat s odbornou péčí.
- 14.9. Na peněžním účtu se zaznamenávají níže uvedené operace:
- 14.9.1. debetní a kreditní operace vyplývající ze zúčtování uzavřených transakcí s Finančními nástroji,
 - 14.9.2. debetní a kreditní operace vyplývající ze zúčtování swapových bodů a postupu rolloveru,
 - 14.9.3. operace vkladu a výběru peněžních prostředků,
 - 14.9.4. poplatky a provize účtované v souladu s Přehledem poplatků a provizí, včetně případných úrokových sazeb,
 - 14.9.5. úrokové sazby z peněžních prostředků a srážky sazební daní,
 - 14.9.6. ostatní finanční operace vyplývající ze Smlouvy a těchto Smluvních podmínek.
- 14.10. Peněžní prostředky uložené na Peněžním účtu mohou být použity k následujícím účelům, přičemž jejich pořadí vyjadřuje přednost každé operace, z důvodů srozumitelnosti má každá další položka menší přednost:
- 14.10.1. zúčtování transakcí s Finančními nástroji, včetně zúčtování swapových bodů a postupu rolloveru,
 - 14.10.2. úhrada poplatků a provizí účtovaných v souladu s Přehledem poplatků a provizí a dalších závazků souvisejících s prováděním této Smlouvy, Smluvních podmínek a ostatní dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy,
 - 14.10.3. případná úhrada Zajištění transakce vyplývající z otevřené pozice u Finančních nástrojů,
 - 14.10.4. provádění příkazů k uzavření nové transakce s Finančními nástroji nebo výběru peněžních prostředků Klienta.
- 14.11. Pořadí popsané v článku 7.9 vyjadřuje i pořadí přednosti použití peněžních prostředků v případě vkladu nových peněžních prostředků ze strany Klienta.
- 14.12. Pokud peněžní prostředky na Peněžním účtu Klienta nepostačují k úhradě výsledku transakce s Finančními nástroji nebo úhradě poplatků a provizí v souladu s Přehledem poplatků a provizí, je Klient povinen i bez oznámení od společnosti HighSky Brokers vložit částku, která umožní provést tuto úhradu, ve lhůtě 14 pracovních dnů od okamžiku, kdy k takové situaci došlo. Pokud Klient tento požadavek nesplní, je společnost HighSky Brokers oprávněna převést neuhrazenou částku z jiného Peněžního účtu vedeného pro Klienta, nebo (a to i zároveň) Smlouvu zrušit, nebo (a to i zároveň) účtovat po dobu prodlení s uhrazením příslušné částky sankční úrok v souladu s Přehledem poplatků a provizí nebo (a to i zároveň) započít všechny dostupné právní kroky k vymožení nezaplacené částky včetně jejího příslušenství.
- 14.13. Ztráty způsobené chybami, kterých se Společnost případně dopustí při převodu prostředků, nahradí Společnost Klientovi. V případě, že Klient poskytne chybné instrukce pro převod, Společnost nemusí mít možnost chybu napravit a v takovém případě ponese ztrátu Klient.
- 14.14. Vklady**
- 14.14.1. Vklady mohou být uloženy na Peněžní účet platbou na Zúčtovací účet, který k tomuto účelu určila společnost HighSky Brokers. Zúčtovací účet je stanoven v Rozhodnutí společnosti HighSky Brokers, které je k dispozici na internetové webové stránce společnosti HighSky Brokers. Kontaktní údaje Zúčtovacího účtu se předkládají Klientovi i v dokumentačním balíčku před uzavřením Smlouvy se společností HighSky Brokers, v souladu s článkem 3 těchto Smluvních podmínek.
- 14.14.2. Vklady uložené na Peněžní účet by měly být prováděny výhradně v Měně peněžního účtu. Nebude-li tato podmínka splněna, příchozí peněžní prostředky banka převede na Měnu peněžního účtu. V takovém případě Klient uhradí veškeré náklady a poplatky související s tímto převodem.
- 14.14.3. Při ukládání peněz na Peněžní účet je Klient povinen uvést v rámci příkazu k úhradě alespoň níže uvedené informace:
- 14.14.3.1. jméno nebo název Klienta – vlastníka Peněžního účtu, na nějž by měly být peněžní prostředky uloženy,
 - 14.14.3.2. jméno nebo název osoby, která peníze ukládá, pokud se liší od jména vlastníka Peněžního účtu,
 - 14.14.3.3. číslo loginu přidělené Klientovi.
- 14.14.4. Klient je povinen provést první vklad na Peněžní účet z bankovního účtu, který vlastní u české úvěrové instituce nebo zahraniční úvěrové instituce působící na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Tato povinnost není závazná, pokud Klient Smlouvu podepsal osobně v kancelářských prostorách společnosti HighSky Brokers nebo pokud Klient poskytl úřední notářský zápis o provedení identifikace Klienta dle ustanovení článku 3.6.3.1.

- 14.14.5. Peněžní prostředky se připíší ve prospěch Peněžního účtu Klienta poté, co bude společnosti HighSky Brokers doručeno potvrzení vydané bankou dokládající, že byly peněžní prostředky připsány na Zúčtovací účet.
- 14.14.6. Peněžní prostředky budou vloženy na Peněžní účet do 2 pracovních dnů. Společnost HighSky Brokers nepřijímá žádnou odpovědnost za zpoždění připsání peněžních prostředků na Peněžní účet, které bylo způsobeno faktory, jež nemůže společnost HighSky Brokers ovlivnit.
- 14.14.7. Společnost bude mít právo kdykoliv požadovat po Klientovi předložení jakékoliv dokumentace k potvrzení zdroje prostředků složených na Obchodní účet Klienta. Společnost bude mít právo odmítnout svěřené prostředky Klienta, pokud Společnost není dostatečně ujistěna o zákonném původu prostředků.
- 14.14.8. Pokud peněžní prostředky zasláné Klientem nejsou připsány na Obchodní účet v době, kdy mělo k připsání dojít, Klient toto oznámí Společnosti a požádá Společnost o prověření prostřednictvím banky. Klient souhlasí s tím, že výdaje na toto prověření nahradí Společnosti a že mohou být strženy z jeho Obchodního účtu, nebo budou uhrazeny přímo bance provádějící prověření. Klient bere na vědomí, že k provedení tohoto prověření musí předložit Společnosti potřebné dokumenty a osvědčení.

14.15. Výběry

- 14.15.1. Klient může udělit telefonicky nebo písemně nebo elektronicky pokyn k výběru peněžních prostředků, které jsou k dispozici na Peněžním účtu.
 - 14.15.1.1. Telefonický pokyn k výběru peněžních prostředků lze provést v souladu s ustanoveními o telefonických pokynech Klienta popsanych v článku 13 těchto Smluvních podmínek.
 - 14.15.1.2. Písemný nebo elektronický pokyn k výběru peněžních prostředků musí obsahovat alespoň jméno nebo název Klienta, login k účtu a částku, která má být vybrána v Měně peněžního účtu. Pokyn může být společnosti HighSky Brokers doručen buď faxem, poštou nebo emailem uvedeným v [Klientském formuláři] zasláným Klientem nebo jinou elektronickou formou zavedenou Obchodníkem.
- 14.15.2. Pokyny k výběru jsou přijímány a prováděny výhradně v Měně peněžního účtu.
- 14.15.3. Řádně udělené příkazy k výběru peněžních prostředků budou provedeny následujícím způsobem:
 - 14.15.3.1. společnost HighSky Brokers ověří, zda je osoba udávající příkaz k výběru peněžních prostředků řádně oprávněna k udělení takového pokynu. Za účelem řádného ověření osoby, která uděluje pokyn, může společnost HighSky Brokers požadovat doplňující dokumentaci nebo ověření, které tuto identifikaci umožní, zejména když je pokyn udělen v elektronické nebo telefonické formě.
 - 14.15.3.2. Společnost HighSky Brokers ověří, zda peněžní prostředky, které má Klient k dispozici, dostačují k provedení příkazu k výběru peněžních prostředků.
 - 14.15.3.3. Částka, která je předmětem příkazu Klienta, bude odečtena z Peněžního účtu, pokud bude tato částka k dispozici,
 - 14.15.3.4. Peněžní prostředky budou zaslány převodem na bankovní účet Klienta uvedený v jeho dokumentaci. Převod bude nařízen zpravidla do 5 pracovních dnů, nejpozději do 10 pracovních dnů.
- 14.15.4. Společnost HighSky Brokers odmítne provést příkaz k výběru peněžních prostředků ve kterémkoli z následujících případů:
 - 14.15.4.1. pokud příkaz udělila osoba, která k němu nebyla řádně zmocněna,
 - 14.15.4.2. pokud je důvěryhodnost osoby jednající jménem Klienta pochybná,
 - 14.15.4.3. pokud peněžní prostředky, které jsou k dispozici Klientovi, nepostačují v souladu s článkem 8.4.4 těchto Smluvních podmínek k provedení příkazu,
 - 14.15.4.4. pokud nebyl pokyn k výběru peněžních prostředků udělen řádně nebo jsou údaje předložené Klientem zjevně nesprávné nebo nedostačující,
 - 14.15.4.5. pokud byl účet Klienta zablokován na základě pokynu příslušných Úřadů nebo samotného Klienta,
 - 14.15.4.6. případně v ostatních případech stanovených závaznými právními předpisy a těmito Smluvními podmínkami.
- 14.15.5. Společnost může odmítnout provést příkaz k výběru peněžních prostředků, pokud:
 - 14.15.5.1. Klient má otevřené pozice ve Finančních nástrojích a, podle názoru Společnosti, peněžní prostředky, které jsou předmětem výběru, mohou být potřebné k pokrytí požadavků na krytí finančními prostředky v budoucnu,

- 14.15.5.2. Klient má dluhy vůči Společnosti, které jsou splatné a nebyly řádně uhrazeny, nebo takové potenciální dluhy mohou vzniknout ze sporu mezi Klientem a Společností.
- 14.15.6. Klient a Společnost berou na vědomí a dohodli se, že Společnost nebude přijímat na Obchodní účet platby od třetích stran ani anonymní platby, ani neumožní takové výběry, kromě výjimečných případů a se souhlasem příslušného oddělení Společnosti.
- 14.15.7. Klient má právo vybrat prostředky, které nejsou využity jako marže a nejsou zatíženy žádnými jinými dluhy, a to bez uzavření Obchodního účtu.
- 14.15.8. Pro případ, že na Obchodním účtu nedojde k žádným obchodům pod dobu delší 6 měsíců (neaktivní Obchodní účet), si Společnost vyhrazuje právo účtovat poplatek za správu, za předpokladu, že na Obchodním účtu jsou dostatečné prostředky. Poplatek za správu bude veřejně oznámen na www stránkách Společnosti.

15. Provozní soupis

- 15.1. Provozní soupis je součástí Systému elektronického obchodování a plní doplňkové funkce ve vztahu k Peněžnímu účtu Klienta.
- 15.2. Provozní soupis odráží aktuální hodnotu splatných částek a pohledávek vzniklých z otevřených pozic v rámci Finančních nástrojů, zaznamenaných v Evidenčním soupisu. Provozní soupis je veden v Měně peněžního účtu. Všechny nezbytné měnové převody se provádějí automaticky v souladu s platnou Konverzní cenou, která je k dispozici v Systému elektronického obchodování.
- 15.3. Aktuální zůstatek Provozního soupisu se vypočítá jako rozdíl mezi zůstatkem na Peněžním účtu a celkovou hodnotou:
- 15.3.1. finančního výsledku otevřených pozic u Finančních nástrojů,
 - 15.3.2. nezúčtovaných swapových bodů
 - 15.3.3. neuhrazených poplatků a provizí v souladu s Přehledem poplatků a provizí.
- 15.4. Aktuální zůstatek peněžních prostředků, které jsou k dispozici v daném okamžiku, vypočítá automaticky Systém elektronického obchodování jako rozdíl mezi zůstatkem na Peněžním účtu a celkovou hodnotou:
- 15.4.1. finančního výsledku otevřených pozic u Finančních nástrojů,
 - 15.4.2. nezúčtovaných swapových bodů
 - 15.4.3. neuhrazených poplatků a provizí v souladu s Přehledem poplatků a provizí
 - 15.4.4. peněžních prostředků alokovaných jako Zajištění transakce pro otevřené pozice u Finančních nástrojů v souladu s ustanoveními článku 10 těchto Smluvních podmínek.
- 15.5. Hodnoty, které se vztahují k Provoznímu soupisu, zobrazuje Systém elektronického obchodování Klientovi výhradně pro informační účely.

16. Evidenční soupis

- 16.1. Evidenční soupis je součástí Systému elektronického obchodování a plní doplňkové funkce ve vztahu k Peněžnímu účtu.
- 16.2. Evidenční soupis obsahuje seznam pozic u Finančních nástrojů otevřených jménem Klienta. Pozice u Finančního nástroje se zapíše do Soupisu v okamžiku jejího otevření a odstraní se z něj nejpozději v okamžiku zúčtování transakce.
- 16.3. Každá otevřená pozice zapsaná v Evidenčním soupisu je ohodnocena v reálném čase v souladu s aktuální cenou příslušného Finančního nástroje. Hodnota se udává v Měně peněžního účtu, veškeré měnové převody, které jsou k tomuto účelu nezbytné, jsou prováděny automaticky na základě Konverzní ceny.
- 16.4. Celková hodnota otevřených pozic se udává v Měně peněžního účtu a zaznamenává se v Provozním soupisu.
- 16.5. Ve vztahu ke každé otevřené pozici u Finančních nástrojů obsahuje Evidenční soupis níže uvedené informace:
- 16.5.1. identifikaci Finančního nástroje,
 - 16.5.2. datum a čas, kdy byla pozice otevřena,
 - 16.5.3. směr pozice (nákup či prodej),
 - 16.5.4. objem otevřené pozice,
 - 16.5.5. průměrná cena, za níž byla pozice otevřena
 - 16.5.6. cena, za níž lze pozici v daném okamžiku uzavřít,
 - 16.5.7. případné poplatky a provize v souladu s Přehledem poplatků a provizí,
 - 16.5.8. hodnota swapových bodů
 - 16.5.9. finanční výsledek pozice, vyjma swapové body, poplatky a provize.

17. Zajištění (margin) transakce

- 17.1. Za účelem uzavření transakce, která by otevřela pozici u daného Finančního nástroje, je Klient povinen poskytnout Zajištění transakce. Hodnota Zajištění transakce požadovaná ve vztahu k dané transakci se vypočítá jako procentuální podíl z nominální hodnoty transakce, který je uveden v Přehledu požadavků na margin pro daný typ Finančních nástrojů. Zajištění transakce se udává v Měně peněžního účtu, veškeré nezbytné měnové převody se provádějí v souladu s platnou Konverzní cenou.
- 17.2. Peněžní prostředky alokované jako Zajištění transakce pro otevřené pozice u Finančních nástrojů jsou zablokovány v okamžiku otevření pozice, a jako takové snižují výši peněžních prostředků, které má Klient k dispozici na Peněžním účtu, v souladu s článkem 8.4 těchto Smluvních podmínek.
- 17.3. Přehled požadavků na margin stanoví požadavky na Zajištění ve vztahu k jednotlivým druhům nástrojů a výši peněžních prostředků na Peněžním účtu. Přehled požadavků na margin je Klientům k dispozici na internetové webové stránce společnosti HighSky Brokers. Dokument podléhá vyhlášení a může být následně měněn v souladu s ustanoveními článku 5 těchto Smluvních podmínek.
- 17.4. Společnost HighSky Brokers je rovněž oprávněna měnit požadovanou výši Zajištění transakce, v takovém případě o tom bude Klient bez zbytečného odkladu informován.
- 17.5. Klient je povinen:
 - 17.5.1. sledovat aktuální zůstatek Provozního soupisu, jak je vymezeno v článku 8.3 těchto Smluvních podmínek. Zůstatek Provozního soupisu má Klient k dispozici prostřednictvím Systému elektronického obchodování;
 - 17.5.2. sledovat požadavky vztahující se k Zajištění transakce,
 - 17.5.3. udržovat požadovanou výši peněžních prostředků na Peněžním účtu za účelem zachování aktuálního zůstatku Provozního soupisu nad hodnotou Zajištění transakce požadovanou pro otevřené pozice.
- 17.6. Pokud aktuální zůstatek Provozního soupisu klesne pod hodnotu Zajištění transakce požadované pro otevřené pozice, je Klient bez zbytečného odkladu povinen provést některý z následujících kroků:
 - 17.6.1. vložit dodatečné peněžní prostředky na svůj Peněžní účet za účelem jeho doplnění, nebo
 - 17.6.2. uzavřít jednu či několik otevřených pozic za účelem snížení požadované hodnoty Zajištění transakce, nejméně do výše aktuálního zůstatku Provozního soupisu.
- 17.7. Klient bezpodmínečně souhlasí, že jakmile se aktuální zůstatek Provozního soupisu bude rovnat 30 % Zajištění transakce požadované pro otevřené pozice u Finančních nástrojů nebo bude nižší než tato hodnota, je společnost HighSky Brokers oprávněna zajistit uzavření jedné nebo několika otevřených pozic u Finančních nástrojů Klienta. Zúčtování transakcí se provádí vůči Peněžnímu účtu Klienta. Tento postup lze opakovat až do okamžiku, kdy bude aktuální zůstatek Provozního soupisu vyšší než 30 % Zajištění transakce požadované pro otevřené pozice.
- 17.8. Uzavřením Smlouvy zmocňuje Klient společnost HighSky Brokers, aby jednala v souladu s článkem 10.7 jménem Klienta bez nutnosti dalšího informování Klienta.
- 17.9. Transakce provedené v souladu s postupem popsáním v článku 10.7 se uzavírají za cenu Finančních nástrojů, které jsou v daném okamžiku k dispozici v Systému elektronického obchodování.
- 17.10. Postup popsáný v článku 10.7 je zaměřen na zamezení situaci, kdy bude zůstatek Provozního soupisu záporný, k dosažení tohoto cíle však nemusí být zcela účinný. Klesne-li zůstatek Provozního soupisu pod nulu, je Klient povinen doplnit peněžní prostředky na Peněžním účtu tak, aby zůstatek Provozního soupisu dosahoval nejméně nulové hodnoty.
- 17.11. Bude-li zůstatek na Provozním soupisu Klienta záporný, je si společnost HighSky Brokers oprávněna účtovat úrokové sazby ve vztahu k nesplacené částce vůči Peněžnímu účtu Klienta v souladu s Přehledem poplatků a provizí.
- 17.12. Bude-li zůstatek na Provozním soupisu Klienta záporný a Klient si otevřel několik Peněžních účtů, je společnost HighSky Brokers oprávněna doplnit požadovanou částku z jiného Peněžního účtu Klienta.

18. Osobní údaje

- 18.1. Klient je povinen bez zbytečného odkladu informovat společnost HighSky Brokers o jakýchkoli změnách svých osobních údajů obsažených ve Smlouvě a přiložené dokumentaci, o udělení, změně nebo zrušení oprávnění zmocněnci, aby jednal jménem Klienta, a o jakýchkoli změnách příslušných osobních údajů takto jmenovaných zmocněnců, dále o ztrátě důvěrných údajů, které umožňují přístup k účtu Klienta. Nebude-li tato podmínka splněna, společnost HighSky Brokers neodpovídá za provedení nebo neprovedení příkazů a pokynů udělených na základě údajů Klienta nebo osob jednajících jeho jménem.

19. Povinnosti smluvních stran

- 19.1. V případech, které Společnost nemůže ovlivnit, společnost HighSky Brokers nepřijímá žádnou odpovědnost za jakékoli potíže nebo ztráty Klienta vzniklé neplněním nebo nesprávným plněním povinností vyplývajících ze Smlouvy, Smluvních podmínek a ostatní dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy, včetně finančních ztrát a nákladů ztracených příležitostí, jsou-li tyto způsobené třetími osobami a jinými faktory. Takové situace zejména zahrnují:
- 19.1.1. zpoždění nebo přerušování přenosu dat,
 - 19.1.2. chyby ve fungování Systému elektronického obchodování a jakékoli jiné problémy související s jeho fungováním, je-li Systém elektronického obchodování provozován Třetí stranou,
 - 19.1.3. chyby nebo nesrovnalosti ve fungování IT vybavení, telekomunikačních spojení, poskytovatelů dat a poskytovatelů internetového připojení.
- 19.2. Klient zvláště bere na vědomí, že příkazy jsou podávány a prováděny ve specifickém prostředí internetu a dálkového spojení, které může být mimo kontrolu HighSky Brokers. Proto Klientovi nenáleží žádné nároky vůči společnosti HighSky Brokers v případech, které HighSky Brokers nemůže ovlivnit. Klient proto uznává a potvrzuje, že HighSky Brokers není odpovědná v případech, kdy mu kvůli faktorům, které společnost HighSky Brokers nemůže ovlivnit a jež jsou popsány v článku 19.1, bude v jakémkoli okamžiku omezen nebo odepřen přístup do Systému elektronického obchodování nebo k některé z jeho funkcí. To zahrnuje i informace, které se týkají Peněžního účtu a souvisejících rejstříků, k zadávání, změně nebo rušení příkazů a/nebo jejich provádění.
- 19.3. Společnost neodpovídá za žádné výsledky, včetně finančních ztrát a nákladů ztracených příležitostí, které budou způsobeny:
- 19.3.1. provedením příkazů Klientů v souladu s jejich obsahem, charakteristikou a parametry (a to i v případě, že neodpovídá skutečně vůli Klienta, jelikož tuto nemůže HighSky Brokers rozpoznat),
 - 19.3.2. chybami v cenách Finančních nástrojů stanovených v rámci Systému elektronického obchodování.
- 19.4. Společnost může vydat formou zveřejněného vnitřního předpisu technické specifikace IT vybavení a kvality internetového připojení, které se vyžadují ke správnému fungování Systému elektronického obchodování. Pokud nebudou tyto technické podmínky splněny, může to mít za následek nesprávné fungování Systému elektronického obchodování, opožděné provedení některých jeho funkcí nebo jiné nesrovnalosti, za něž společnost HighSky Brokers nepřijímá žádnou odpovědnost.
- 19.5. Společnost nepřijímá odpovědnost za ztrátu finančních nástrojů a peněžních prostředků Klienta, včetně případů, kdy jsou prostředky Klienta drženy třetí stranou, např. bankou nebo jinou finanční institucí činnou jako poskytovatel platebních služeb, nebo v důsledku nepřesné informace, kterou měla Společnost k dispozici předtím, než jí Klient informoval o změně takové informace.

20. Vyšší moc

- 20.1. Vyšší moci je situace, kterou společnost HighSky Brokers nemůže ovládat ani ovlivnit a která, když se vyskytne, brání HighSky Brokers a/nebo Systému elektronického obchodování a/nebo spolupracující Třetí straně v plnění povinností stanovených Smlouvou, Smluvními podmínkami a ostatní dokumentací uvedenou v článku 2 Smlouvy. Případy vyšší moci jsou zejména:
- 20.1.1. takové události, jakými je požár, bouře, záplavy, hurikán, zemětřesení nebo jiná přírodní katastrofa, válka, vpád cizích vojsk, čin zahraničních nepřátel, občanská válka, projevy nepřátelství (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka), revoluce, vzpoura, vojenská nebo samozvaná moc nebo konfiskace, povstání, teroristické činy, sankce udělené státními orgány, znárodnění, blokáda, embargo, pracovní právní spor, stávková,
 - 20.1.2. zničení nebo částečné poškození kancelářských prostor společnosti HighSky Brokers nebo výskyt dalších okolností, které brání běžnému provozu v těchto prostorách,
 - 20.1.3. situace, kdy je obchodování s Podkladovým nástrojem přerušeno, zastaveno, kdy je uzavřen trh, na němž se s Podkladovým nástrojem obchoduje, nebo jsou přijaty předpisy, které do značné míry a nepříznivým způsobem ovlivňují podmínky uzavírání transakcí na tomto trhu,
 - 20.1.4. vysoká volatilita trhu nebo nedostatek likvidity na trhu, na němž se obchoduje s Podkladovým nástrojem,
 - 20.1.5. zveřejnění informací o takových událostech, které jsou popsány v článku 20.1 a které mají značný vliv na podmínky obchodování na trhu s Podkladovým nástrojem,

- 20.1.6. zhroucení, porucha nebo nesrovnalosti ve fungování IT systémů nebo poskytovatelů dat, které jsou způsobeny faktory, které společnost HighSky Brokers nemůže ovládat ani ovlivnit,
 - 20.1.7. zhroucení, porucha nebo nesrovnalosti ve fungování Systému elektronického obchodování, které omezují nebo znemožňují možnost používat jeho funkce, například sledovat disponibilní peněžní prostředky, udílet příkazy nebo provádět transakce.
 - 20.1.8. zhroucení, porucha nebo nesrovnalosti ve fungování internetového připojení, dodávky elektrického proudu nebo telekomunikačních systémů,
 - 20.1.9. nebo jakékoli jiné události nebo okolnosti, které jsou mimo kontrolu HighSky Brokers.
- 20.2. V případě výskytu vyšší moci:
- 20.2.1. Společnost nepřijímá žádnou odpovědnost za jakékoli potíže Klienta vzniklé neplněním nebo nesprávným plněním kterékoli z povinností vyplývajících ze Smlouvy, Smluvních podmínek a ostatní dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy.
 - 20.2.2. Společnost je oprávněna měnit bez předchozího oznámení požadavky na Zajištění ve vztahu k otevřeným pozicím a uzavírat jakékoli otevřené pozice, aby zamezila dalšímu finančnímu riziku pro kteroukoli ze smluvních stran, v případě, že takové opatření považuje HighSky Brokers za vhodné.
 - 20.2.3. Společnost přijme přiměřené kroky, aby snížila prodlení nebo způsobenou škodu na nejnižší možnou míru.

21. Nezávislost rozhodování Klienta

- 21.1. Veškeré kroky a rozhodnutí přijímá Klient samostatně, na základě své nezávislé svobodné vůle.
- 21.2. Ve vztahu k příkazům, transakcím, vkladu, výběrům nebo jakýmkoli dalším operacím podobné povahy nelze tvrdit, že byly provedeny na základě nebo pod vlivem jakýchkoli doporučení, návrhů či informací obdobné povahy vydaných společností HighSky Brokers nebo jejími zaměstnanci v písemné, ústní či jiné formě.
- 21.3. Společnost nevydává žádná doporučení ani návrhy, včetně investičního poradenství, investičních doporučení nebo analýz investičních příležitostí jak jsou definované zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve vztahu k provedení nebo upuštění od jakýchkoli určitých kroků, udělování příkazů nebo provádění transakcí ve vztahu k Finančním nástrojům včetně jakýchkoli jejich parametrů.
- 21.4. Veškerá shora uvedená prohlášení platí i ve vztahu ke zveřejňování analýz, komentářů a jiných informací, které se vztahují k trhům, na nichž se s Finančními nástroji obchoduje, ze strany společností HighSky a jejich zaměstnanců, a rovněž ve vztahu k jakýmkoli obdobným informacím publikovaným v Systému elektronického obchodování Třetí stranou nebo s jejím souhlasem

22. Záznam komunikace s klienty

- 22.1. Klient bere na vědomí skutečnost, že společnost HighSky Brokers zaznamenává a uchovává veškerou komunikaci s Klientem, včetně rozhovorů vedených telefonicky nebo pomocí prostředků elektronické komunikace, a může ji použít k důkazním účelům.

23. Podávání zpráv

- 23.1. Klient má přístup k informacím, které se týkají jeho příkazů udělených ve vztahu k Finančním nástrojům prostřednictvím Systému elektronického obchodování. Informace se bez zbytečného odkladu zobrazí v Systému elektronického obchodování. Systém elektronického obchodování zejména informuje o takových skutečnostech, jakými je například potvrzení o přijetí příkazu k jeho provedení, provedení příkazu či zrušení nebo odmítnutí příkazu.
- 23.2. Systém elektronického obchodování dodává Klientovi v reálném čase informace o výsledku provedených transakcí a peněžním zůstatku na Peněžním účtu.
- 23.3. Podrobné elektronické potvrzení o každé provedené transakci bude Klientovi zasláno v první obchodní den po provedení příkazu. Klient souhlasí, že o příkazech bude informován přes média, jež umožňují dálkový přístup. Tento souhlas může být kdykoliv odvolán. Klient souhlasí, že v případě odvolání souhlasu, budou vůči němu uplatněny poplatky za denní doručování zpráv v písemné formě.
- 23.4. Po skončení kalendářního roku předloží společnost HighSky Brokers Klientům roční účetní výkaz, který obsahuje shrnutí finančních výsledků transakcí provedených Klientem v daném roce. Tento výkaz je bezplatný.
- 23.5. Na žádost Klienta může společnost HighSky Brokers vyhotovit zprávy, které se týkají jiných období, které nejsou stanoveny v tomto článku. V takovém případě mohou být účtovány poplatky a provize v souladu s Přehledem poplatků a provizí.

24. Doručování sdělení

- 24.1. Klient stanoví ve vztahu ke společnosti HighSky Brokers v dokumentaci přiložené ke Smlouvě upřednostňovaný způsob doručování sdělení souvisejících s touto Smlouvou. Nebude-li v těchto Smluvních podmínkách stanoveno jinak, možné způsoby doručování sdělení zahrnují:
- 24.1.1. poštovní nebo kurýrní služby na korespondenční adresu Klienta uvedenou v dokumentaci přiložené ke Smlouvě. V případě volby této možnosti mohou být účtovány poplatky a provize v souladu se závazným Přehledem poplatků a provizí.
 - 24.1.2. pomocí prostředků elektronické komunikace – komunikačního systému integrovaného v Systému elektronického obchodování nebo elektronickou poštou. V případě elektronické pošty je korespondence zasílána na e-mailovou adresu Klienta uvedenou v dokumentaci přiložené k této Smlouvě.
 - 24.1.3. pomocí internetové webové stránky společnosti HighSky Brokers – v případě komunikace, která není adresována jednotlivě Klientovi.
- 24.2. Bez ohledu na upřednostňovanou volbu Klienta je společnost HighSky Brokers v každém případě oprávněna poskytovat informace poštou nebo kurýrními službami.
- 24.3. Sdělení se považuje za účinně doručené, nebylo-li doručeno již dřív, v případě jeho zaslání:
- 24.3.1. doporučeným dopisem – do 7 dnů po odeslání,
 - 24.3.2. kurýrní službou – do 3 dnů od okamžiku odeslání,
 - 24.3.3. pomocí prostředků elektronické komunikace – následující den po odeslání.
- 24.4. Klient je povinen seznámit se s veškerými sděleními, které mu společnost HighSky Brokers doručí.
- 24.5. Je povinností Klienta informovat společnost HighSky Brokers o jakýchkoli změnách osobních údajů uvedených v dokumentaci přiložené k této Smlouvě. Pokud Klient tuto povinnost opomene či nesplní, přejímá veškerou odpovědnost za jakékoli důsledky takové situace. Zejména jakékoli sdělení zasláné na základě osobních údajů, které Klient naposledy uvedl, se považuje za účinně doručené v souladu s ustanoveními článku 24.1.
- 24.6. Jakékoli změny nastavení, která se vztahují k upřednostňovanému způsobu komunikace a osobním údajům Klienta, včetně kontaktních údajů používaných k doručování sdělení, by měly být provedeny ve formě, v jaké byla uzavřena Smlouva, nebo písemně.
- 24.7. Společnost nepřijímá žádnou odpovědnost, pokud:
- 24.7.1. bylo sdělení zdrženo, poškozeno, ztraceno nebo předáno neoprávněné osobě, pokud bylo zasláno v souladu s článkem 24.1.
 - 24.7.2. sdělení nebylo účinně doručeno kvůli chybějícím, neúplným, nesprávným nebo zastaralým údajům Klienta nebo kvůli faktorům, které společnost HighSky Brokers nemůže ovlivnit.

25. Stížnost a reklamační

- 25.1. Stížnost je definována jako písemné sdělení, v němž je uveden nesouhlas Klienta nebo jeho právního zástupce se způsobem poskytnutí služby vyplývající ze Smlouvy mezi Klientem a HighSky Brokers.
- 25.2. Reklamační je definována jako písemné prohlášení nebo žádost Klienta, které se vztahují ke službě vyplývající ze smlouvy mezi Klientem a HighSky Brokers.
- 25.3. Stížnost může být podána na základě důvodného podezření, že HighSky Brokers neposkytl stěžovateli objednané služby na základě nedodržení obecně závazných předpisů, vnitřních předpisů, nebo nesprávného nakládání se souvisejícími službami objednanými u jiných institucí, nebo z důvodu chyb, omylů, nedbalosti, nebo podobné příčiny na straně HighSky Brokers nebo jejich zaměstnanců nebo jiných osob jednajících jejím jménem.
- 25.4. Klient je oprávněn podat stížnost na kteroukoli službu, kterou HighSky Brokers poskytuje, nejpozději však:
- 25.4.1. 2 kalendářní dny ode dne, kdy došlo k události, k níž se reklamační vztahuje, v případě stížnosti, která se vztahuje k příkazům souvisejícím s finančními nástroji
 - 25.4.2. 30 kalendářních dnů ode dne, kdy došlo k události, k níž se reklamační vztahuje, v případě stížnosti, která se vztahuje k ostatním službám, které HighSky Brokers poskytuje.
- 25.5. Řešení stížností
- 25.5.1. Stížnost může být podána:
 - 25.5.1.1. poštou – na adresu sídla HighSky Brokers.
 - 25.5.1.2. faxem – na číslo faxu uvedené v kontaktních údajích HighSky Brokers zveřejněných na její internetové webové stránce,
 - 25.5.1.3. elektronickou poštou – na e-mailovou adresu uvedenou v kontaktních údajích HighSky Brokers zveřejněných na její internetové webové stránce.

- 25.5.2. Stížnost zasláná Klientem bude obsahovat údaje, které umožní jasně určit totožnost Klienta, to znamená alespoň:
 - 25.5.2.1. jméno a příjmení Klienta / název Klienta
 - 25.5.2.2. jedinečný login k účtu v Systému elektronického obchodování
 - 25.5.2.3. u stížností podaných právním zástupcem Klienta bude předložen originál nebo notářská kopie příslušné plné moci
 - 25.5.2.4. u stížností podaných elektronickou poštou – e-mail by měl být zaslán z téže e-mailové adresy Klienta, která je uvedena v dokumentaci Klienta u HighSky Brokers, a bude ve svém názvu obsahovat obrat „stížnost“.
- 25.5.3. Stížnost zasláná Klientem bude obsahovat přesný popis služby, která je předmětem stížnosti, a předložení listinných důkazů, které nárok odůvodňují. V případě chybějících údajů nebo nedostatečných informací požádá HighSky Brokers Klienta, aby upřesnil chybějící podrobnosti.
- 25.5.4. Klient by měl být informován o přijatém rozhodnutí stejným způsobem, jakým byla stížnost podána. Tento krok bude dokončen nejpozději 10 pracovních dní od okamžiku doručení úplné dokumentace, která se vztahuje ke stížnosti.
- 25.5.5. Klient má právo nesouhlasit s rozhodnutím HighSky Brokers. V takovém případě by měl Klient informovat HighSky Brokers o svém nesouhlasu způsobem uvedeným v článku 24.
- 25.5.6. Nesouhlasí-li Klient s přijatým rozhodnutím, HighSky Brokers přijme konečné rozhodnutí ve lhůtě 10 pracovních dní od okamžiku doručení nesouhlasné odpovědi Klienta.
- 25.6. Nebude-li možné stížnost vyřešit ve lhůtě stanovené v tomto dokumentu, Klient bude o této skutečnosti informován a po vzájemné dohodě obou zúčastněných smluvních stran bude schválen nový časový harmonogram. Klient může kdykoliv podat stížnost příslušného oddělení České národní banky.
- 25.7. Řešení reklamace
 - 25.7.1. Reklamacce budou vzneseny a řešeny v souladu s tímž postupem, který je stanoven pro řešení stížností.

26. Střet zájmů

- 26.1. Střet zájmů je situace, kdy HighSky Brokers, včetně jejich vedoucích osob, vázaných zprostředkovatelů a zaměstnanců, nebo vedoucích osob osoby se zvláštním vztahem, vázaných zprostředkovatelů a subjektů, které HighSky Brokers ovládá nebo které jsou jí ovládány nebo které jsou ovládány stejným subjektem jako HighSky Brokers, a jeho klienti nebo potenciální klienti nebo vzájemně mezi jejich klienty nebo potenciálními klienty v souvislosti s poskytováním investičních služeb, splní jednu z níže uvedených podmínek:
 - 26.1.1. může dosáhnout finančního zisku nebo zamezit finanční ztrátě na náklady Klienta;
 - 26.1.2. má zájem na výsledku služby poskytnuté Klientovi nebo transakce provedené jménem Klienta, který je odlišný od zájmu Klienta;
 - 26.1.3. má důvod upřednostňovat zájem jiného klienta před zájmy Klienta;
 - 26.1.4. vykonává stejnou obchodní činnost jako Klient;
 - 26.1.5. obdržel nebo obdrží odměnu od osoby odlišné od Klienta v souvislosti se službou pro Klienta a tato odměna nepředstavuje obvyklou protihodnotu za poskytnutou službu.
- 26.2. Společnost HighSky Brokers si klade za cíl účinně řešit možné střety zájmů, které mohou vzniknout v rámci její podnikatelské činnosti.
- 26.3. Stávající a možné střety zájmů, které souvisejí s poskytováním investičních služeb ze strany společnosti HighSky Brokers, jsou popsány v dokumentu „Pravidla pro identifikaci a řízení konfliktů zájmů“, který je zájemcům vždy poskytnut na vyžádání. Výňatky ze shora uvedeného dokumentu jsou součástí dokumentu „Informace o HighSky Brokers, a.s.“, který je nedílnou součástí Smlouvy a zároveň je dostupný veřejnosti na internetových stránkách HighSky Brokers.
- 26.4. Uzavřením Smlouvy, která se řídí těmito Smluvními podmínkami, Klient výslovně potvrzuje, že mu společnost HighSky Brokers podala veškeré podrobné informace o stávajících a možných střetech zájmů, které souvisejí s poskytováním investičních služeb na základě Smlouvy, že se s těmito informacemi seznámil a přijímá je se všemi důsledky.
- 26.5. Dojde-li po uzavření této Smlouvy k novému faktickému nebo možnému střetu zájmů, společnost HighSky Brokers o této skutečnosti informuje Klienta, pokud podle názoru společnosti HighSky Brokers vnitřní postupy a přijatá opatření nezaručují, že zájem Klienta nebude poškozen.
- 26.6. Poté, co Klient obdrží informace popsané v předchozím článku, je oprávněn zrušit Smlouvu v souladu s ustanoveními těchto Smluvních podmínek. V takovém případě bude společnost HighSky Brokers i nadále poskytovat služby upravené touto Smlouvou, dokud Klient Smlouvou nezruší.

27. Poplatky a provize

- 27.1. V průběhu poskytování investičních služeb, které upravuje tato Smlouva, je společnost HighSky Brokers oprávněna účtovat si poplatky a provize v souladu s Přehledem poplatků a provizí.
- 27.2. Poplatky a provize stanoví společnost HighSky Brokers a jsou k dispozici Klientům na internetové webové stránce společnosti HighSky Brokers. Dokument musí být vyhlášen a může být následně měněn v souladu s ustanoveními článku 5 těchto Smluvních podmínek.
- 27.3. Poplatky a provize se účtují na vrub Peněžního účtu Klienta nejdříve v okamžiku poskytnutí souvisejících služeb. Aby mohla společnost HighSky Brokers provést takové vyúčtování, není povinna zasílat Klientovi žádná další upozornění.
- 27.4. Pokud peněžní prostředky, které jsou k dispozici na Peněžním účtu Klienta, jak je vymezeno v článku 8.4, nepostačují k úhradě poplatků a provizí, je společnost HighSky Brokers oprávněna provést a/nebo zajistit:
- 27.4.1. vyrovnání nesplacené částky vůči jinému případnému Peněžnímu účtu Klienta, vedenému společností HighSky Brokers,
 - 27.4.2. uzavření jedné nebo více otevřených pozic u Finančních nástrojů otevřených na Účtu Klienta, ve výši, která je nutná k úhradě nesplacených poplatků a provizí,
 - 27.4.3. odložení poskytování investičních služeb až do okamžiku úhrady nesplacených poplatků a provizí.
- 27.5. Klient výslovně zmocňuje společnost HighSky Brokers provést (resp. zajistit provedení) operace popsané v článku 27.4, aniž by mu byla společnost HighSky Brokers povinna zasílat oznámení před jejich provedením.
- 27.6. Společnost HighSky Brokers je oprávněna z reklamních důvodů na omezenou dobu snížit nebo zrušit poplatky a provize. Tato dočasná změna se nepovažuje za změnu Přehledu poplatků a provizí.

28. Závěrečná ustanovení

- 28.1. Tyto Smluvní podmínky se řídí právem České republiky.
- 28.2. Jakékoli spory mezi smluvními stranami budou řešeny jednáním smluvních stran a po vyčerpání možností takového řešení příslušným soudem.
- 28.3. V případě jakýchkoli rozporů mezi českým a jiným jazykovým zněním Smlouvy, Smluvních podmínek a ostatní dokumentace uvedené v článku 2 Smlouvy je závazné české znění.
- 28.4. Nehledě na jakákoli ustanovení této Smlouvy, těchto Smluvních podmínek a ostatní dokumentace, je společnost HighSky Brokers oprávněna provést všechny úkony, které jsou nezbytné k dosažení souladu poskytovaných služeb s platnými právními předpisy, rozhodnutími dozorových orgánů a předpisy přijatými institucemi, které organizují příslušný finanční trh.
- 28.5. Klient a společnost HighSky Brokers prohlašují, že si před vstupem do Smluvního vztahu přečetli celé znění Smlouvy a znění těchto Smluvních podmínek a jiné dokumentace a v plném rozsahu je chápou a bez jakýchkoli výhrad s ním souhlasí. Klient a společnost HighSky Brokers podepisují tuto Smlouvu, tyto Smluvní podmínky a jinou dokumentaci, aby potvrdili, že znění výše zmíněných dokumentů je skutečným vyjádřením jejich skutečné, vážné a svobodné vůle a že se Smlouva neuzavírá v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Je-li Smlouva uzavřena elektronickými prostředky, podpis je nahrazen souhlasem Klienta vyjádřeným prostřednictvím elektronického prostředku.